المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة أسوان - المجلد (٣) العدد(١) يناير ٢٠٢٠

بحث بعنوان

المدخل الانتقائي التكاملي في الخدمة الاجتماعية

الباحث

محمد مدثر سليم أحمد

باحث ماجستير بقسم خدمة الفرد

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسوان

ملخص البحث

المدخل الانتقائي التكاملي في الخدمة الاجتماعية

تتناول هذه المقالة موضوع المدخل الانتقائي في الخدمة الاجتماعية، حيث تطرقت الي ان أعداد متزايدة من الباحثين والعلماء في السبعينيات من القرن الماضي بدأت في استخدام الأفكار من أكثر من "مدرسة" واحدة. وهذا ما سمى بالتوجه الانتقائي. (وانتقائي يعني رسم خطة التدخل العلاجي من مصادر مختلفة ومتعددة). فيستخدم المعالج الانتقائي أي نهج يبدو مناسب الخطة العلاجية.

وتناولت المقالة بعض تعريفات الانتقائية، وذهبت الي أن الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية تقوم وتتأسس على توليفة من المعارف متنوعة المصادر والروافد كما هو معلوم للمشتغلين بالخدمة الاجتماعية، حيث تضم تلك المصادر: (العلوم الاخرى، نتائج البحث في الخدمة الاجتماعية، حكمة الممارسة)، ولذلك فهي تعتمد على ما يعرف لدى الأخصائيين الاجتماعيين بالانتقائية النظرية في الخدمة الاجتماعية.

الكلمات المفتاحية: الخدمة الاجتماعية_ المدخل الانتقائي_ خدمة الفرد.

Abstract Eclectic/integrative approach in social work

The current study sought to test the effectiveness of a community organization Professional intervention program to build the capacity of new NGOs in the field of fundraising; which is one of estimating the return on professional intervention studies. The main hypothesis that the study sought to test, “there are statistically significant differences between pre and post application of the professional intervention program of community organization to build the capacity of the fundraising committees' members in the new NGOs in the field of fundraising in favor of post-application, through four sub-hypotheses.

The program was applied on eight new NGOs in Aswan Governorate. The intervention aimed to forming and supporting fundraising committees in new NGOs, building their capacities in the field of self- fundraising and external fundraising, and using information technology to raise fundraising. the members of the fundraising committees of the eight new NGOs participating in the program;(56) members, received (22) training, with a total of (89) training hours and a total of (177) intervention hours, starting from 28/1/ 2019 until 17/10/2019. The results of the study proved the validity of its sub-hypotheses and its main hypothesis.

Keywords :Keywords: social service_ selective entry_ individual service.

أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة:

مقدمة:

في الأربعينيات والخمسينات من القرن العشرين، كان الباحثون والعلماء من الذين يبحثون أو يمارسون علاج المشكلات النفسية أو الاجتماعية يطلقون علي أنفسهم مصطلح "مدرسة" معينة. وبحلول سبعينات القرن الماضي، كانت أعداد متزايدة من الباحثين والعلماء على استعداد لاستخدام الأفكار من أكثر من "مدرسة" واحدة. وهذا ما سمى بالتوجه الانتقائي. (وانتقائي يعني رسم خطة التدخل العلاجي من مصادر مختلفة ومتعددة). فيستخدم المعالج الانتقائي أي نهج يبدو مناسبا. ومع انه من الواضح أن ذلك يمثل فكرة جيدة. وعلي الرغم من الاقتناع الواسع بالممارسات الإنتقائية، فإن العدد الفعلي من المعالجين الانتقائيين ظل منخفضا ولا يتجاوز حوالي ١٠٪. من المعالجين .

وظل علماء النفس حذرين في استخدام تسمية "انتقائي"، حتي ان أرنولد لازاروس Arnold Lazarus وهو من رواد المنهج الانتقائي والذي رأي أنه من المهم أن يتطابق العلاج المناسب مع المشكلة. الا انه واحد من أولئك الذين لم يستخدموا كلمة "انتقائي" . ودعا نهجه "العلاج متعدد الوسائط" وهذا يعني أنه استخدم عدة مداخل مختلفة لمساعدة العميل. وهذا هو الاتجاه الانتقائي.

وكتوجه علاجي، ارتفعت شعبية "الإنتقائية " بشكل حاد في سنوات الآونة الأخيرة . وقد لاحظ اثنان من المهتمين بيرجين و غارفيلد Garfield and Davison (1994) ارتفاع الاهتمام بهذا التوجه ، والتحول الحاسم في استخدامه ، مع الاستياء المستمر من النمط العلاجي التقليدي باستخدام نظرية واحدة أو مدخل علاجي واحد ، والنتيجة هي أن "المعالجين (الآن) يعرفون أنفسهم بأنهم "انتقائيون" دون حرج أكثر من أي اتجاه آخر ". (١) وفي الواقع تشير الدراسات مؤخرا إلى أن ما يقرب من ثلثي المعالجين الآن يمارسون النهج "الانتقائي" . (٢)

وقد تكون الانتقائية نتيجة حتمية للبحث عن أفضل علاج ممكن لكل مشكلة محددة. ويتفق هذا الموقف مع حركة الممارسة القائمة على الأدلة "The evidence-based practice" (EBP)، وهي " "خطة صحة العامة التي تدعو الممارسين لاستخدام أفضل الأدلة العلمية المتاحة كأساس لوضع علاجات للعملاء الأفراد . (٣)

و باستعراض الأدب الانتقائي نجد انه يكشف عن حالتين اثنتين من عدم الرضا عن استخدام النظريات التقليدية :

- شمولها المحدود
- وانفتاحها المحدود . (٤)

ومن هنا فإنه ليس من المستغرب أن العديد من المعالجين قد تخلى عن استخدام نظرية واحدة أو مدخل علاجي واحد حيث أن الانتقائية تقدم حلا واضحا لهذا النقص في الشمولية، لأنها تحوي عدد من النظريات جنبا إلى جنب في نوع من الانتقائية متعددة المناهج . (٥)

في هذا فان كل مجموعة من الفئات – كل نظرية – تبدو وكأنما تؤكد علي وتنمي جزء مختلف من الشخص. فلماذا لا يتم تجميعها معا، لفهم الشخص ككل بافتراض أن الفئات و النظريات المتعددة لابد أن تكون أكثر شمولا من أي نظرية وحيدة بمفردها وهذا متصل بالاستياء من كون ان نهج الاعتماد علي نظرية واحدة يغلق عقل المعالج ويحصره في هذه النظرية . (٦)

وببساطة فان في النهج الانتقائي مزيد من الخيارات ، ونتيجة لذلك مزيد من الفرص لإيجاد التطابق الصحيح الذي أشار اليه "ثورن"، وكما ذكر لازاروس وبوتلر Lazarus and Beutler (1993) أن الانتقائية تعزز تمسكا أقل تصلبا في مدارس الفكر المحدد ، و تفتح القنوات التي تعزز المرونة والأخذ بنهج النسبية الي " الحقيقة" وتؤكد و على السمات الشخصية (أو الفردية) من الممارسين و تفرد العملاء ، وباختصار، فإن الإنتقائية تخلق وضعا أفضل وأكثر انفتاحا وفاعلية مع عملائها.

أولا: تعريف الانتقائية:

- يشير **محمد أبو النور** الي أن الانتقائية: " هي شكل من أشكال الإرشاد النفسي قائم على نظرية العلاج النفسي الانتقائي، والذي يعد نظاماً يقوم على تحديد المبادئ والاستراتيجيات الأساسية الفعالة في العلاجات النفسية الأخرى، خاصة تلك الاستراتيجيات التي ثبت فعاليتها في علاج المشكلات وتلائم حاجات العميل" . (٧)
- ويصف "**انجلش وانجلش**" الانتقائية بأنها" بناء نظري منظم فهي الاختيار والدمج للملامح المتآلفة من المصادر المختلفة، وأحيانًا من النظريات والأنظمة غير المؤتلفة، وهي الجهد المبذول من أجل العثور على عناصر صادقة في جميع التعاليم والنظريات ودمجها في كل متناغم، والنظام الناتج عن ذلك مفتوح للمراجعة الدائمة بما في ذلك محتواه الأساسي. (٨)
- وفي رأي **سامي الدامغ** فانه يمكن تعريف الانتقائية على أنها: " استخدام أكثر من إطار نظري، أو أكثر من نظرية، أو أكثر من نموذج نظري أثناء الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وفقا لطبيعة الموقف" . (٩)
- ويذكر **حسام الدين عزب** أن الانتقائية هي "منظومة ذات طابع متسق من الفنيات الإرشادية والعلاجية، تنتمي فيها كل فنية إلى نظرية علاجية خاصة بها، إلا أن انتقاء هذه الفنيات يتم بشكل تكاملي بحيث تسهم كل منها في علاج جانب من جوانب اضطراب شخصية العميل، ويتم انتقاء هذه الفنيات لتشكيل منظومة تكاملية بالرجوع إلى تشخيص دقيق لحالة العميل لتحديد أفضل الفنيات ومدى ملائمتها للخطة العلاجية ولطبيعة الاضطراب أو المشكلة السلوكية (١٠)
- ويرى **عبد الله الشهري** أن الانتقائية لم تعد مجرد نظرية إرشادية، بل أنها أصبحت اتجاهاً من الاتجاهات الرئيسية للإرشاد النفسي يضم العديد من النظريات، والتي جاءت اعتماداً على فكرة أنه لا يوجد اتجاهاً إرشادياً، أو نظرية إرشادية واحدة قادرة بمفردها

على التعامل بنفس الدرجة من الكفاءة والفعالية مع الجوانب المتعددة لمشكلات المسترشدين وشخصياتهم . (١١)

و قد يبدو للبعض كما لو كان النهج الانتقائي حركة موحدة. ولكن للانتقائية أشكال مختلفة فرغم ان هناك اتفاق بين الذين يرفضون مبدأ استخدام النظرية الواحدة او المدخل العلاجي الواحد الا انهم يختلفون بشكل كبير في رد فعلهم نحو هذا الرفض، والواقع أن هذه الاختلافات أسهمت في تطور انتقائي معاصر أدي الي ثلاثة أشكال من الانتقائية:

الانتقائية غير المنتظمة، الانتقائية التكاملية ، الانتقائية التقنية (١٢) فالانتقائية غير المنتظمة هي الشكل المبكر للانتقائية وهو أقل انتظاما وربما لذلك كان اكثر الاشكال انتقادا ،والواقع أن هذا هو السبب في اسمه " الانتقائية غير المنتظمة " والانتقائي غير المنتظم يفترض أن "أجزاء أو قطع " من النظم النظرية المختلفة يمكن أن تدمج ضمن دورة إرشاد واحدة مع العميل، توفر تأثيرا علاجيا أقوى" ، وهذه الـ "أجزاء والقطع" لم تدمج بأي طريقة نظرية أو منهجية، لأن الانتقائي غير المنتظم يحذرً من أن أي تكامل نظري سوف يؤدي إلى نظرية واحدة أخرى.

وربما كان هذا تطويرا شاملا ومبتكرا لنظام النظرية المفردة ، لكنه ما زال يحتوي على مجموعة متماسكة من الافتراضات مثل تحيز رأي المعالج للعملاء ، والحد من قدرة المعالج لتلبية احتياجات العميل، هذه التحيزات والقيود أدت الي عدم كفاءة النظام الانتقائي غير المنتظم ، لأن واحدة من مجموعات الافتراضات (النظرية الواحدة) كانت المشكلة الأصلية، ولكن كان عامل الجذب الرئيسي للانتقائية غير المنتظمة انفتاحها على جميع النظريات، دون أي نظام محدد لاختيار المكونات المختلفة لهذه النظريات.

والمشكلة الحاسمة من منظور المؤلفات التي تناولت هذا الموضوع هي أن " الاجزاء والقطع " المحددة قد لا تكون مع متوافقة مع الانتقائيين أنفسهم . (١٣)

والتقنيات والتي هي "التوجهات" في الطبيعة غير متوافقة مع التقنيات "غير الموجهة " و"غير" هنا تشير الي عدم المنطقية ، فمفاهيم القضية التي تفترض " الارادة الحرة للعميل " لا

تعتبر متوافقة مع مفاهيم تفترض شكلا من "أشكال الحتمية الضرورية " أي "عدم قدرته علي القيام بغير ذلك"

وهذه التوليفات غير المتوافقة من المفترض أن تؤدي إلى عدم الاتساق، وتصبح العلاجات متناقضة وغير مسؤولة ، وتصبح الأنظمة الانتقائية غير المنتظمة غير قادرة على منع حدوث ذلك . (١٤)

ومن هنا اصبح هناك حاجة إلى نوع من التكامل المنهجي لمختلف النظريات ، ويعتقد أنصار التكامل النظري أن التكامل بين المدارس النظرية سوف يوفر العلاقة المثلي بين " التدخل، والمريض، والمشكلة " ويفترض النهج الاندماجي تركيبة نظرية صريحة تهدف إلى تجنب عدم التوافق وتلبية السياق الفريد لكل عميل ، وبعض أشكال العوامل التكاملية المشتركة في العلاج تحقق هذا المعنى، في حين أن أشكال أخرى من الأفضل أن تفهم على أنها الانتقائية التكاملية (١٥) وأيا كان نوع التكامل النظري، فإنه يطرح الأسئلة التي طرحت في وقت سابق نيابة عن الانتقائي غير المنتظم: كيف يمكن تجنب أولا عدم التوافق، ودمج نظريات مختلفة و متباينة بدون نظرية شارحة metatheory لتوجيه هذه العملية؟

وحقا فان التكامل الناتج ليس نظرية واحدة فقط.. كيف؟

على سبيل المثال، لا تختلف نظرية " فرويد" الواحدة عن التكامل النظري؟ فقد أخذ فرويد مكونات من العديد من المصادر المختلفة – الفلسفة والفيزياء وعلم وظائف الأعضاء، على سبيل المثال لا الحصر – ودمجها كلها في إطار نظري واحد أو نظرية للنظرية metatheory، ولكن ليس هناك من ينظر إليها على أنها انتقائية .

وقد اصبح هناك أغلبية متزايدة من الإنتقائيين يؤيدون الآن بعض أشكال الانتقائية الممنهجة علميا ، فقد اصبحت الانتقائية التقنية هي النموذج الأكثر استخداما. (١٦)

ثانيا : الانتقائية في الخدمة الاجتماعية :

أن الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية تقوم وتتأسس على توليفة من المعارف متنوعة المصادر والروافد كما هو معلوم للمشتغلين بالخدمة الاجتماعية، حيث تضم تلك المصادر :

(العلوم الاخرى، نتائج البحث في الخدمة الاجتماعية، حكمة الممارسة)، ولذلك فهي تعتمد على ما يعرف لدى الأخصائيين الاجتماعيين بالانتقائية النظرية في الخدمة الاجتماعية Theoretical Eclecticism In Social Work، (تعد الانتقائية النظرية eclecticism Theoretical إحدى الاستراتيجيات التي يتم من خلالها توظيف أكثر من نظرية أثناء الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، لذا فهي طريقة في التفكير، وطريقة في الممارسة أيضا، ولا تحوي مفاهيم أو فرضيات، كما هو الحال في بقية النظريات والنماذج النظرية المتاحة لمهنة الخدمة الاجتماعية).

حيث تنطلق تلك " الانتقائية " من النموذج الانتقائي Eclectic Model وهو نتاج محاولات المزج والدمج النظري في الخدمة الاجتماعية الذي يتم فيه مزج أجزاء متفرقة ومنتقاة من نظريات مختلفة، وفقا لطبيعة الموقف، لتفسير سلوك العملاء Clients Behavior وتقديم العلاج الكلينيكي لهم Clinical Therapy

هذا ويمكن تعريف الانتقائية في الخدمة الاجتماعية على أنها : " استخدام أكثر من إطار نظري، أو أكثر من نظرية، أو أكثر من نموذج نظري أثناء الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وفقا لطبيعة الموقف . (١٧)

وعلى هذا فالانتقائية النظرية هي عبارة عن توليفة أو خلطة تختلف مقاديرها ومكوناتها من حالة لأخرى، ومن عميل لأخر، ومن موقف لآخر، كما يختلف تطبيق تلك المكونات (حتى لو تشابهت أسماً وشكلاً) من ممارس مهني لأخر تبعا لعوامل عديدة، منها خبرة الممارس المهني، وخلفيته النظرية، وقدرته على توظيف النظرية في الممارسة، وطبيعة المشكلة أو الموقف، وطبيعة ونوعية العميل والمستفيد، وكيفية تجاوب العميل ...إلخ، الأمر الذي يجعل الممارسة المهنية باستخدام وتوظيف الانتقائية النظرية مع الحالات المختلفة التي يتعامل معها الممارس المهني، أمر متجدد باستمرار، ويصعب إعادة تطبيقه لكثرة العوامل المتغيرة الداخلة في تكوينه، فطبيعة الانتقائية النظرية – بغض النظر عن مزاعم المنادون بها – تجعلها فريدة في كل مرة، وبالتالي يعد الاعتماد على ما تم التحقق منه تجريبياً في الممارسة المهنية، وما

ثبتت فاعليته، أمر ربما يكون من الصعوبة بمكان، وهو ما يشجع على الاجتهاد في الممارسة في كل مرة، والاستمرار في الاجتهاد أثناء الممارسة المهنية لمهنة الخدمة الاجتماعية . (١٨)

ولعل أهم الأسس والافتراضات التي تقوم عليها تلك النظرية تتمثل فيما يلي :

- إن الإرشاد في هذه النظرية يشتمل على تكامل الأفكار والاستراتيجيات من الطرائق والوسائل المتوافرة جميعها لمساعدة العميل .
- التعرف على العوامل الصالحة في أنظمة الشخصية جميعها ودمجها في كل متماسك لتتمثل في السلوك وذلك من أجل تفسيرها.
- تؤكد هذه النظرية على استيعاب النظريات وأساليب التقييم جميعها بوصفها من العوامل المساعدة في علاج العميل وحل مشكلاته.
- عدم التركيز على نظرية واحدة بل يكون المرشد ذا عقل متفتح عن طريق تجاربه المستمرة التي تؤدي إلى نتائج صالحة . (١٩)

ولما كانت مهنة الخدمة الاجتماعية تهدف بشكل عام وطريقة خدمة الفرد بشكل خاص إلى تدعيم ومساندة وتحسين الأداء الاجتماعي للأفراد والأسر من خلال تحديد المشكلات المرتبطة غالبًا بالجوانب الاجتماعية والنفسية والاقتصادية وتقديم الخدمات الوقائية والعلاجية والتنموية لعملائها للقيام بمهامهم في الحياة اليومية والاهتمام بتبادل العلاقات السوية مع الآخرين من خلال استخدام العديد من المداخل والنماذج العلاجية . (٢٠)

- وتميل الاتجاهات المعاصرة للعمل في الخدمة الاجتماعية عامة وخدمة الفرد خاصة إلى الاتجاه نحو المداخل الانتقائية التي قد تجمع بين بعض النماذج أو معظمها بالشكل الملائم، وبطبيعة الحال فأن هذه المداخل تحاول أن تأخذ من كل نموذج الجوانب الأكثر إيجابية وتضعها في توليفة أو تركيبة يمكنها أن تحقق النتائج بشكل أفضل عما يحققه كل نموذج على حدة . (٢١)

- وذلك لما تتيحه هذه المداخل من أساليب علاجية متعددة تعطي الأخصائي الاجتماعي مساحة كبيرة في حرية الاختيار لما يناسب الموقف، مع وجود بدائل لتدعيم خططه العلاجية . (٢٢)
- وقد أثبتت العديد من الدراسات فعالية المداخل الانتقائية بغض النظر عن انتمائها لنظريات بعينها، حيث تغلق الانتقائية الفجوات التي توجد في معلوماتنا الحالية و تتضمن التوصيف المهني المناسب لعملية العلاج النفسي والاجتماعي . (٢٣)
- فقد هدفت دراسة "عبده الطايفي ٢٠٠٤" ممارسة مدخل انتقائي في خدمة الفرد للتخفيف من المشكلات الاجتماعية والنفسية للتقاعد المبكر، وأثبتت النتائج أن ممارسة مدخل انتقائي في خدمة الفرد أدى إلى وجود نتائج إيجابية لصالح القياس البعدي لحالات الدراسة فيما يتعلق بمشكلات التقاعد المبكر . (٢٤)
- كما سعت دراسة "محمد عبد الحميد محمد شرشير ٢٠٠٨" اختبار نموذج انتقائي في خدمة الفرد في التخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية للطلاب المتفوقين دراسيًا، وأثبتت الدراسة فاعلية المدخل الانتقائي المستخدم في الدراسة في التخفيف من المشكلات الاجتماعية للطلاب المتفوقين دراسيًا.(٢٥)
- وأيضًا فقد تصدت دراسة "علياء عفان عثمان ٢٠١٢" لاستخدام مدخل انتقائي في خدمة الفرد لتنمية تقدير ذات الأطفال الأيتام في المؤسسات الإيوائية وتنمية الشعور بالثقة بالنفس لديهم، وأثبتت الدراسة صحة فروضها . (٢٦)

المراجع

1. **Goldfried, M. R., & Davison, G. C. (1994):** Clinical behavior therapy. Expanded edition. New York: Wiley-Interscience.p7
2. **Hollanders, H., & McLeod, M. (1999):** Theoretical Orientation and Reported Practice: A Survey of Eclecticism among Counsellors in Britain. British Journal of Guidance & Counselling, 27, 405-414
3. **DeAngelis, T. (2005):** Shaping evidence-based practice. Monitor on Psychology, Retrieved from: http://www.apa.org/monitor/mar05/shaping.aspx .
4. **Lazarus, A. A., & Beutler, L. E. (1993):** On technical eclecticism. Journal of Counseling and Development, 71 (4) .
5. **Hollanders, H., & McLeod, M. (1999):** Theoretical Orientation and Reported Practice: A Survey of Eclecticism among Counsellors in Britain. British Journal of Guidance & Counselling, 27, 405-414 .
6. **Beutler, L.E. & Clarkin, J.F. (1990):** Systematic Treatment Selection: Toward Targeted Therapeutic Interventions. New York: Brunner/Mazel .

٧. **محمد عبد التواب أبو النور (٢٠٠٠) :**أثر الارشاد الانتقائي في تعديل الاتجاه نحو الزواج العرفي لدى عينة من الشباب الجامعي، مجلة البحث في التربية وعلم النفس، المجلد ١١ ، العدد ٣، جامعة المنيا، المنيا.

٨. **باترسون .س .هـ (١٩٩٠) :** نظريات الإرشاد والعلاج النفسى وترجمة حامد عبد العزيز الفقى. الجزء الثانى ودار القلم الكويت.٤٩٦ .

٩. **سامي بن عبد العزيز الدامغ (٢٠٠٩):** الانتقائية النظرية في الخدمة الاجتماعية: مراجعة نقدية: دار جامعة الملك سعود للنشر، الرياض.

١٠. **حسام الدين عزب (٢٠٠٢): فعالية برنامج علاجي تفاوضي تكاملي في التغلب على سلوكيات العنف لدى عينة من المراهقين. أبحاث المؤتمر السنوي التاسع لمركز الإرشاد النفسي، المجلد٢، جامعة عين شمس ،القاهرة.٥ .**

١١. **عبدالله بن علي أبو عراد الشهري (٢٠٠٩) :** فعالية الإرشاد الانتقائي في خفض مستوى سلوك العنف لدى عينة من المراهقين بمكة المكرمة ،رسالة دكتوراه(غير منشورة)، كلية التربية، جامعة أم القرى،مكة المكرمة .

12. **Goldfried, M. R., Newman, C. (1996):** Psychotherapy integration: An historical perspective, in: J. C. Norcross (Ed.),Handbook of eclectic psychotherapy. New York: Brunner/Mazel.

13. **Lazarus, A. A., Beutler, L. E., & Norcross, J. C. (1992).** The future of technical eclecticism. *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training, 29*(1), 11–20. https://doi.org/10.1037/0033-3204.29.1.11.

14. **Slife, B. D. , & Fisher, A. M. (2000):** Modern and postmodern approaches to the free will/determinism dilemma in psychotherapy. Journal of Humanistic Psychology, 40, 80–107 .
15. **Poznanski, J. J., & McLennan, J. (1995):** Conceptualizing and measuring counselors' theoretical orientation. Journal of Counseling Psychology, 42, 411-422
16. **Norcross, J. C., & Beutler, L. E. (1997):** Determining the therapeutic relationship of choice in brief therapy. In J. N. Butcher (Ed.), Personality assessment in managed health care: Using the MMPI-2 in treatment planning (p. 42–60). Oxford University Press.

١٧. **سامي بن عبد العزيز الدامغ (٢٠٠٩):** مرجع سبق ذكره .

١٨. **احمد بشير (٢٠١٧) :** رؤية تحليلية مختصرة حول الإطار النظري للخدمة الاجتماعية (١)،موقع الكتروني"بوابتي"، http://www.myportail.com/actualites-news-web-2-0.php?id=7666 .

١٩. **احمد بشير (٢٠١٧) :** المرجع السابق .

٢٠. **خالد صالح محمود (٢٠١٢) :** تصور مقترح للخدمة الاجتماعية للتخفيف من حدة الاغتراب لدى أبناء المؤسسات الإيوائية، بحث علمي منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد الثاني والثلاثون، الجزء الثالث عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة .

٢١. **محمد شريف صفر(١٩٩٧):** أهم المداخل النظرية الحديثة في خدمة الفرد وتطبيقاتها في المجال المدرسي، بحث منشور في مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد الثالث، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، حلوان.٥٩ .

٢٢. **سالم صديق أحمد(٢٠٠٠) :** نموذج انتقائي في خدمة الفرد للتعامل مع أزمة المرض، بحث منشور في المؤتمر العلمي الحادي عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم، القاهرة.٤٦ .

23. **Stewart Collins (2000) :** The Perceptions of Social Work Lecturers in Britain, The British Journal of Social Work, Vol. 30, No. 6 (DECEMBER 2000) Oxford University Press, pp. 769-794

٢٤. **عبده كامل الطايفي (٢٠٠٤) :** مدخل انتقائي في خدمة الفرد للتخفيف من المشكلات الاجتماعية للتقاعد المبكر، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم، القاهرة .

٢٥. **محمد عبد الحميد محمد شرشير(٢٠٠٨) :** العلاقة بين استخدام النموذج الانتقائي والمشكلات الاجتماعية للطلاب المتفوقين دراسيًا، بحث منشور في المؤتمر العلمي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية، المجلد الثاني عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة

٢٦. **علياء عفان عثمان (٢٠١٢):** استخدام مدخل انتقائي في خدمة الفرد لتنمية تقدير ذات الأطفال الأيتام في المؤسسات الإيوائية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، القاهرة.