بحث بعنوان

دور الاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الجماعات المدرسية في توعية الطلاب بمخاطر الجرائم الالكترونية

الباحثة

فاديه فتحي حسن مكي

دارسة ماجستير بقسم خدمة الجماعة

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسوان

ملخص الدراسة:

" **دور الاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الجماعات المدرسية في توعية الطلاب بمخاطر الجرائم الالكترونية.**"

هدفت الدراسة الحالية إلى تحديد دور الاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الجماعات المدرسية في توعية طلاب المرحلة الإعدادية بمخاطر الجرائم الالكترونية، فهي الفئة الأكثر انجذابًا للتعامل مع الإنترنت وتطبيقاته، وتعد هذه الشريحة الأقل وعيًا وإدراكًا من الشرائح الاجتماعية، وبرزت الجرائم الالكترونية كإحدى اهم وأخطر المظاهر الناجمة عن الاستخدام اللا واعي للإنترنت، وما نتج عنها من مخاطر سواء اجتماعية، او تعليمية، او سلوكية، وكان من أهم نتائج الدراسة ما يلي: تقديم التوعية للطلاب لمواجهة السلوك الاجتماعي غير المقبول عن طريق برامج جماعات النشاط المدرسي، توجيه الطلاب للالتزام بالمعايير الأخلاقية على مواقع التواصل الاجتماعي، توعية الطلاب بسلبيات شبكات التواصل الاجتماعي وإدراك مخاطر الاستخدام غير الآمن للإنترنت، التنويه بعدم الاستجابة لأي تهديد عبر الانترنت، توجيه الطلاب بالتصرف السليم في حالة التعرض للابتزاز الالكتروني، مشاركة الطالب في اتخاذ قرارات حل المشكلات الناجمة عن سلوكه العدواني علي مواقع التواصل الاجتماعي، توعية الطلاب بطرق الاستفادة من الوسائل التكنولوجيا الحديثة في النواحي التعليمية.

الكلمات المفتاحية:

الدور، الاخصائيين الاجتماعيين ، الجماعات المدرسية، توعية الطلاب، مخاطر الجرائم الالكترونية

Abstract:

The Role of Social Workers Working with School Groups in Raising Student's Awareness about the Cybercrimes Risks.

The current study aimed to determine the role of social workers working with school groups in educating middle school students about the dangers of cybercrime, as they are the group most attracted to dealing with the Internet and its applications, and this segment is the least aware and aware of the social segments. Cybercrime has emerged as one of the most important and dangerous manifestations resulting from use. The unconsciousness of the Internet, and the resulting risks, whether social, educational, or behavioral. The most important results of the study were the following: Providing awareness to students to confront unacceptable social behavior through school activity group programs, directing students to adhere to ethical standards on social networking sites. Educating students about the negatives of social media networks and being aware of the dangers of unsafe use of the Internet. Recommending not to respond to any threat online. Directing students to the correct behavior in the event of exposure to electronic blackmail. Student participation in making decisions to solve problems resulting from his aggressive behavior on social media sites. Educating students. Ways to benefit from modern technological means in educational aspects.

Keywords:

Role, social workers, school groups, student awareness, cybercrime risks

أولًا: مخاطر الجرائم الالكترونية التي تواجه فئة الأطفال والمراهقين (الزبير وآخرون، ٢٠٢٠، ص ٣٩):

أ- التحريض على الكراهية والتمييز العنصري:

وذلك من خلال الدعايات التي تبثها الجماعات المتطرفة ذات الطابع العنصري، والأطفال والمراهقين هم الفئة الأكثر عرضة للتلاعب بالأفكار والعواطف والتلاعب بعقولهم.

ب- ضعف علاقة الأطفال بوالديهم:

وذلك بسبب كثرة مكوثهم امام مواقع التواصل الالكتروني والتفاعل معها، مما يضعف علاقة الأبناء بوالديهم، وتقل قابليتهم لقيم الاسرة والمجتمع، وتحل محلها قيم رواد ومستخدمي شبكات الانترنت.

ج- تشويه الصورة الاجتماعية:

ويرجع ذلك لمشاهدة الأطفال لصور وانماط اجتماعية مخالفة للعادات والأعراف الاجتماعية التي تنطلق اساسًا من معايير أخلاقية ثابتة.

ثانيًا: أسباب انتشار وتزايد الجرائم الالكترونية بين الطلاب:

هناك عدة أسباب تدفع الطلاب الي الوقوع في الجرائم الالكترونية منها (حسن، ٢٠١١، ص ١٠٤٢):

١ -**إدماج الحاسب الآلي:** في المعاملات الاجتماعية والتعليمية وأهميته لمعظم المعاملات الاجتماعية الاساسية.

٢ -**البحث عن التقدير:** هناك جرائم إلكترونية يرتكبها المراهقين، وذلك من باب التحدي، وحب الظهور، كما وفرت التقنيات الحديثة وشبكات الانترنت فرصًا غير مسبوقة لانتشار الجريمة الالكترونية، وساعد في ذلك سهولة المنال من الهدف مع عدم وجود رقابة، واحتمالية الكشف عن المجرم الإلكتروني ضئيلة .

٣ -**ضبط الذات المنخفض:** توفر صفة الضبط الذاتي المنخفض مع وجود الفرصة لارتكاب السلوك الإجرامي، يعدان عاملين مؤثرين مؤدي للسلوك الإجرامي، كما ان للضغوط العامة تأثرًا حيث تلعب المشاعر السلبية التي تحدث في المواقف الاجتماعية دورًا في زيادة الجريمة الالكترونية، ويرجع ذلك لنظرية الضغوط العامة والانحراف وخرق القانون، وايضًا النشاط الروتيني في الحياة اليومية مع ظهور شبكة الانترنت فقد تغيرت طريقة الناس التي يتواصلون ويتفاعلون بها في العلاقات الشخصية والترفيه وغيرها قد خلقت فرصًا للجناة المتحفزين مع وجود أهداف قيمة وسهلة في الحيز الفضائي مع غياب الحراسة.

٤ -**انهيار القيم والمبادئ الاجتماعية:** بقاء الطالب فترات طويلة خارج المنزل والعودة متأخرًا ووجود مشاكل اسرية، وانهيار القيم الاجتماعية خارج المنزل .

٥- **الفراغ:** نشوء ظاهرة الفراغ في حياة الفرد والمجتمع يصاحبها استحداث وسائل جديدة لشغل أوقات الفراغ، مما يسهم في التخفيف من العناء الذي يصيبه في هذه الحياة (محمد، ٢٠١٣، ص٣٦٤).

ثالثًا: دوافع ولوج المراهقين الي عالم الجريمة الالكترونية :

١- **تحقيق الربح المادي السريع:** يندفع الكثير من المراهقين الشباب الي الوسائل غير المقبولة اجتماعيا وقانونيا لتحقيق الثراء وذلك عبر الفضاء الالكتروني الذي أصبح يحمل فرصا كبيرة مع سهولة التنفيذ وسرعة المردود وقلة الخطورة (العميري وآخرون، ٢٠٢٢، ص ١٣٧).

٢- **ضعف الرقابة وصعوبة تطبيق القانون في الجريمة الالكترونية:** من العوامل المساعدة لولوج المراهق إلى عالم الجريمة الالكترونية (نورة، ٢٠٠٦، ص ٣٤٧).

٣- الفراغ الروحي وضعف الخطاب الديني: يلعب الخطاب الديني دورا هاما في توعية وتوجيه جميع فئات المجتمع خصوصا الشباب المراهقين، إلا أن حصر هذا الخطاب الديني في قضايا جدلية، وصراعات فكرية، ومذهبية، وسياسية (خالد، ٢٠١٤، ص ١٢٧).

رابعًا: دور الجماعات المدرسية في تنمية الجانب المعرفي، والجانب المهاري، والجانب القيمي (القيم الإيجابية)، لدي الطلاب للوقاية من مخاطر الجرائم الالكترونية (تامر، ٢٠٢٢، ص ص ١٢٤- ١٢٦):

- تساعد الجماعات المدرسية الطلاب الضحايا في الحصول على حقوقهم الاجتماعية ضد الطلاب المعتدين.
- تساعد الجماعات المدرسية الطلاب الضحايا في الاندماج في المجتمع المدرسي.
- تساعد الجماعات المدرسية في تحقيق المساندة الاجتماعية للطلاب الضحايا.
- تساعد في التخفيف من الآثار السلبية لدى الطلاب ضحايا الجرائم الالكترونية.
- تنمية الجوانب المهارية التي تمكن الطلاب من تفادى الوقوع ضحايا مخاطر الجرائم الالكترونية.
- تنظيم ورش عمل لكيفية محاسبة الطلاب الممارسين للجرائم الالكترونية.

خامسًا: الاستراتيجيات المهنية المستخدمة مع الجماعات المدرسية للتخفيف من مخاطر الجرائم الالكترونية على الطلاب (احمد، ٢٠٢٠، ص ص٨٨- ٨٩):

١ -**استراتيجية المشاركة:** من خلال إتاحة الفرص الكافية لجميع الطلاب للمشاركة في الأنشطة التي تمارسها الجماعات المدرسية، وتشجيع الطلاب على التفاعل والتعاون والتعبير عن الآراء وعرض المشكلات التي تواجههم والبحث عن حلول لها.

٢ -**استراتيجية الاقناع:** اقناع الطلاب بأهمية الانضمام للجماعات المدرسية والاشتراك في البرامج التي تمارسها لزيادة وعيهم بمخاطر الجرائم الالكترونية .

٣ –**استراتيجية التوجيه والتشجيع:** من خلال قيام الاخصائي الاجتماعي بتوجيه وارشاد الطلاب نحو المشاركة في الانشطة المدرسية وبرامجها المناسبة لقدراتهم وميولهم ورغباتهم، والتي تساعد على تنمية الوعي لديهم بمخاطر الجرائم الالكترونية.

سادسًا: التكنيكيات المهنية المستخدمة مع الجماعات المدرسية للتخفيف من مخاطر الجرائم الإلكترونية على الطلاب (احمد، ٢٠٢٠، ص ص٨٩– ٩٠):

١ –**تكنيك الندوات:** حيث ان الندوات تساعد بهدف اساسي على تطوير الإطار المعرفي للطلاب المشاركين في الجماعات المدرسية، وتزيد من وعيهم وإدراكهم لمخاطر الجرائم الالكترونية.

٢ –**تكنيك لعب الأدوار:** من خلال مشاركة الطلاب في لعب بعض الأدوار التي تمثل بعض المواقف التي تساعدهم في مواجهة مخاطر الجرائم الالكترونية.

سابعًا: الأساليب المهنية المستخدمة مع الجماعات المدرسية للتخفيف من مخاطر الجرائم الالكترونية (سلوى وآخرون، ٢٠٠٢، ص ص٢٤٢– ٢٤٣):

حيث يستخدم الاخصائي الاجتماعي أربعة أساليب أساسية في العمل مع الجماعات المدرسية وهم:

١ –**الأسلوب الأوتوقراطي:** حيث يستخدم الأخصائي الاجتماعي هذا الاسلوب مع الجماعات غير الناضجة، وهو أسلوب الأمر والنهي لحماية الجماعة، والهدف منه هو حماية الجماعة ووقايتها من أفقدها القدرة على التأثير في أعضائها وتوجيههم وفق الغايات الاجتماعية المبتغاة.

٢ –**الأسلوب الأبوي:** ويستخدم الأخصائي الاجتماعي هذا الاسلوب مع الجماعات التي تحتاج الي أسلوب الحزم المشوب بالعطف، وفي هذا الدور يكون الأخصائي الاجتماعي محور التفاعل الذي يستشير ويشجع كل عضو ويهتم باستجابة كل عضو علي عكس الأسلوب السابق.

٣ –**الأسلوب الديمقراطي:** ويستخدم مع الجماعات الناضجة التي يتمتع اعضائها بخبرة كافية لإدارة شئونهم، كما يتيح الاخصائي الاجتماعي بهذا الأسلوب فرصة لكل عضو في الجماعة عن التعبير عن رأيه، كما يعطي السلطة كاملة لأعضاء الجماعة لذا فهو أسلوب الحكم الذاتي.

ثامنًا: الأدوار المهنية للأخصائي الاجتماعي مع الجماعات المدرسية للتخفيف من مخاطر الجرائم الالكترونية:

ولأخصائي العمل مع الجماعات أدوار مهنية عديدة ومباشرة في مساعدة وتوجيه الجماعات المدرسية لتتمكن من القيام بوظائفها وتحقيق هدفها مع الطلاب للتوعية بمخاطر الجرائم الالكترونية في إطار التفاعلات الجماعية، ويمكن تلخيصها في الآتي:

١ –**الدور الوقائي:** حيث يسعي الأخصائي الاجتماعي في تحقيق :

أ- وقاية الطلاب من التعرض للمشكلات الاجتماعية والنفسية وذلك عن طريق ممارسة عمليات التوجيه والإرشاد، والتفسير، والتوضيح، والإقناع.

ب- المتابعة المستمرة مع الطلاب في المدرسة.

ج- اكتشاف الحالات المعرضة للاضطراب أو الانحراف أو المخاطر والمبادرة في علاجها (ماجد، ٢٠٢٠، ص ٢٨٥).

٢ -**الدور العلاجي:** وهو الدور الذي يمارسه الأخصائي الاجتماعي مع الطلاب الذين يعانون من مشكلات فعلية في المدرسة كالتنمر او الابتزاز او ادمان الانترنت والألعاب الالكترونية، وقد يكتشف تلك المشكلات الاخصائي الاجتماعي بنفسه او تعن اليه، ويقوم بدوره في تطبيق الخدمة الاجتماعية بمبادئها وأهدافها وعملياتها لمساعدة الطالب في علاج المشكلة والتخلص من آثارها النفسية والاجتماعية (وفاء وآخرون، ٢٠٠٠، ص ٣٦٨).

٣- **الدور التنموي:** وهدفه الوصول بالطالب إلي أقصي درجات النمو النفسي والاجتماعي والعقلي وذلك باحترام النظام العام والعمل اليدوي واحترام العلم واستثمار طاقة الطالب بما يحقق عائدا على نفسه وأسرته والمجتمع (ماجدة وآخرون، ٢٠٠٢، ص ص١٥٨- ١٥٩).

كما يقوم الاخصائي الاجتماعي مع الجماعات المدرسية للتخفيف من مخاطر الجرائم الالكترونية على الطلاب بالأدوار الآتية:

أ- **دور الخبير:** من الضروري ان الاخصائي الاجتماعي معد إعدادًا مهنيًا جيدًا ولديه معرفه بالتقنيات الحديثة وإيجابياتها وسلبياتها، ومطلع على تجارب الآخرين، ويمتلك مجموعة من المهارات التي تساعده على القيام بدوره في توعية وتوجيه الطلبة (محمد، ٢٠٠٢، ص ٢٧).

ب- دور المرشد: وتري الباحثة ان الاخصائي الاجتماعي يستطيع من خلال دوره كمرشد ان يقوم بتوجيه الطلاب وتوعيتهم بمخاطر الجرائم الالكترونية، حتى لا يقعوا ضحية لها نتيجة جهلهم.

ج- دور المخطط: وفي هذا الدور يقوم الاخصائي الاجتماعي بالتخطيط لمجموعة من الأنشطة والبرامج التي تنفذ من خلال الجماعات المدرسية لتوعية الطلاب بمخاطر الجرائم الالكترونية (زغلول، ٢٠٠٦، ص ص٥٨١- ٥٨٥).

د- دور المعالج: وفيه يقوم الأخصائي الاجتماعي بمساعدة الجماعات المدرسية بالتعرف على الحل للمشكلات التي يواجهونها نتيجة تعرضهم لمخاطر الجرائم الالكترونية، من خلال توجيه الطالب بالنظر لذاته واكتشاف ما بها من نواحي قوة وضعف، حتى يتمكن من علاج ما يعانيه من مشكلات (سمير، ٢٠٠٠، ص ١١٧)

هـ- دور المساعد: وهو قيام الأخصائي الاجتماعي بمعاونة وتمكين الطلاب على مواجهة الموقف الاشكالي الناتج عن عدم قدرتهم على مواجهة احدى المشكلات، ومنها مواجهة مخاطر الجرائم الالكترونية (أبو المعاطي، ٢٠٠٩، ص٣٣٢).

و- دور الممكن: يعمل الأخصائي الاجتماعي من خلال دور الممكن على مساعدة جميع أطراف المشكلة (الطالب – المدرسة- المنزل) على فهم وإدراك كيفية مواجهة المشكلات (مواجهة مخاطر الجرائم الالكترونية) (أبو المجد، ٢٠٠٨، ص ٥٤٣٦).

تاسعًا: المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي أثناء العمل مع الجماعات المدرسية هي (عبد الحارس، سلامة، ٢٠٠٥، ص ص٢١٨- ٢٢١):

1-معوقات خاصة بالقيادة المدرسية:

أ- عدم ايمان القيادات المدرسية بأهمية الخدمة الاجتماعية المدرسية وتصورها ان المدرسة ماهي الا مؤسسة تعليمية فقط.

ب- عدم تعاون القيادات المدرسية مع الاخصائي الاجتماعي في اكتشاف المشكلات والتخطيط لمواجهتها وحلها.

٢ -معوقات خاصة بالإمكانيات والموارد المدرسية: وتتمثل في قلة الإمكانيات المادية او الامكانيات البشرية في المدرسة.

أ- عدم وجود ميزانية مناسبة لإعداد أماكن مخصصة للمقابلات الفردية.

ب- عدم توافر ميزانية لتشمل كافة انشطة الجماعات المدرسية.

٣ -معوقات خاصة بالأخصائي الاجتماعي:

أ- قلة الخبرات.

ب- عدم وجود محفزات قيام الأخصائي الاجتماعي لعمله.

ج- فقدان عنصر الابتكارية.

د- سوء العلاقات بالمدرسين بسبب قلة خبرة الأخصائي الاجتماعي التي تؤهله للتدخل بين الطالب والمعلم.

هـ- التمسك بالروتين وترتيب الاوراق أكثر من فاعلية الأدوار.

و- عدم الموضوعية والتحيز الي طرف دون الآخر خاصة في حل مشكلات الطلاب.

٤ -معوقات خاصة بالمصادر الخارجية المؤثرة على الحياة المدرسية:

وهي تتمثل في المشكلات والأمور العامة والطارئة التي تحدث في المجتمع الذي تقيم فيه المدرسة.

وهناك تصنيف آخر للمعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في العمل مع الجماعات المدرسية (منقريوس وآخرون، ٢٠٠٩، ص ص٥٣- ٥٧).

١ -قلة وعي المدرسين والمشرفين والاداريين بالدور المهني الذي يمارسه الأخصائي الاجتماعي في المدرسة.

٢ -ضيق الوقت بسبب ضغوط العمل اليومي والعمل بنظام الفترتين.

٣ -قصور الميزانيات والامكانيات المتاحة سواء مادية او بشرية.

٤ -كثرة المسؤوليات الملقاة على عاتقه الأخصائي الاجتماعي.

٥ -عدم مناسبة عدد الأخصائيين الاجتماعيين مع الاعداد المتزايدة للطلاب.

٦ -عدم مناسب مناهج العمل للأخصائي الاجتماعي المدرسي مع الواقع الذي يشهده النظام التعليمي.

٧ -عدم تأهيل الطلاب لممارسة الأسلوب الديمقراطي أدى لقلق الأخصائيين الاجتماعين من ممارسة هذا الأسلوب.

٨ -تذمر بعض المدرسين من انشغال الطلاب بأنشطة الجماعات المدرسية.

٩ -شعور بعض الاخصائيين الاجتماعيين بعدم الرضا من عملهم نتيجة لتهميش آرائهم داخل المدرسة من قبل الإداريين.

١٠ -ضعف فعالية مجلس الآباء والتنظيمات التي تتحدث مع المعنيين بالمجتمع المحلي ادي الي عدم تعاون المهنيين بالمدرسة والمجتمع المحلي.

المراجع

احمد السعيد محمد. (٢٠٢٠). تفعيل دور جماعات النشاط المدرسي لتنمية قيم المواطنة لطلاب المرحلة الثانوية، مجلة الخدمة الاجتماعية، ع١، مج٦٥، ص ص٨٨-٨٩.

الزبير معتوق وآخرون. (٢٠٢٠). مخاطر الجريمة المعلوماتية على الأطفال وسبل حمايتهم، بحث منشور في مجلة آداب النيلين، كلية الآداب، جامعة النيلين، ع ١، مج ٥، ص ٣٩.

العمري عيسات واخرون. (٢٠٢٢). الجريمة الالكترونية لدي المراهقين: دوافع الاقبال واليات الضبط الاجتماعي، بحث منشور في مجلة علوم الانسان والمجتمع، كلية العلوم الانسانية، جامعة محمد خضير بسكرة، ع١، مج١١، ص١٣٧.

تامر الشرياصي محمد. (٢٠٢٢). دور الجماعات المدرسية في التخفيف من انتشار الجرائم الالكترونية بالمدارس الثانوية، بحث منشور في المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة اسيوط، ع١٩، مج١، ص ص١٢٤- ١٢٦.

حسن عبد السلام محمد. (٢٠١١). ادمان الانترنت وعلاقته ببعض اشكال السلوك اللا توافقي لدي تلاميذ المرحلة الثانوية، بحث منشور في مجلة الدراسات الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع٣١، مج٣، ص١٠٤٢.

حمدي عبد الحارس، سيد سلامة. (٢٠٠٥). ممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسة. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، ص ص٢١٨- ٢٢١.

خالد عبد السلام. (٢٠١٤). عوامل الانحراف الاجتماعي لدي الشباب الجزائري واستراتيجيات التكفل والعلاج، بحث منشور في مجلة دراسات نفسية وتربوية، جامعة سطيف، ع١٣، ص١٢٧.

زغلول عباس حسنين. (٢٠٠٦). برنامج ارشادي مقترح من منظور خدمة الجماعة لمواجهة الاثار السلبية للإنترنت على الشباب الجامعي، بحث منشور في مجلة الدراسات الاجتماعية في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع٢٠، مج٢، ص ص ٥٨١- ٥٨٥.

سلوى عثمان عباس، سمير حسن منصور. (٢٠٠٢). الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، ص ص٢٤٢- ٢٤٣.

سمير حسن منصور. (٢٠٠٠). طريقة العمل مع الجامعات مفاهيم اساسية ومواقف تطبيقية. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، ص١١٧.

ماجد احمد. (٢٠٢٠). دور الاخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي: دراسة ميدانية لعينة من الاخصائيين الاجتماعيين في مدارس محافظة عدن، مجلة الدراسات العليا والبحث العلمي، جامعة عدن، ع٤١، ص ٢٨٥.

ماجدة سعد واخرون. (٢٠٠٢). مجالات الممارسة في خدمة الفرد. القاهرة: مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، ص ص ١٥٨-١٥٩.

ماهر ابو المعاطي. (٢٠٠٩). الاتجاهات الحديثة في الرعاية والخدمة الاجتماعية سلسلة مجالات وطرق الخدمة الاجتماعية، الكتاب الثاني والثلاثون. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، ص٣٣٢.

محمد السيد أبو المجد. (٢٠٠٨). دراسة لبعض الاثار السلبية لإدمان الطلاب للإنترنت ودور الخدمة الاجتماعية في التحقيق من حدتها، بحث منشور في المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان مج ١١، ص ٥٤٣٦.

محمد درويش. (٢٠١٣). القيم الاخلاقية للتواصل الاجتماعي عبر شبكة الانترنت، بحث منشور في مجلة الدراسات الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع٢١، مج٢، ص٣٦٤.

محمد عبد الفتاح. (٢٠٠٢). الاسس النظرية لأجهزة تنظيم المجتمع. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، ص ٢٧.

نصيف منقريوس، ماهر ابو المعاطي. (٢٠٠٩). تعليم وممارسة المهارات في المجالات الانسانية والخدمة الاجتماعية. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، ص ص٥٣- ٥٧.

نورة رشدي. (٢٠٠٦). برنامج إرشادي للخدمة الاجتماعية للتخفيف من الاثار السلبية لتكنولوجيا الاتصالات الحديثة على تلاميذ المدارس، بحث منشور في المؤتمر العلمي التاسع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج٢، ص ٣٤٧.

وفاء محمد واخرون. (٢٠٠٠). تطبيق خدمة الفرد في المجالات المختلفة، الثقافة المصرية للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، ص ٣٦٨.