

بحث بعنوان

دور الحوار المجتمعي في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب

الباحثة

منى محمد مدني مدني

دارسة ماجستير بقسم تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسوان

دور الحوار المجتمعي في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب

ملخص الدراسة :

تهدف هذه الدراسة الي تحديد العلاقة بين الحوار المجتمعي وتنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب. حيث يساهم الحوار المجتمعي في تنمية المسؤولية الاجتماعية من خلال مشاركتهم في كافة الانشطة. وذلك من خلال عرض طريقة تنظيم المجتمع (ا لمبادئ - المداخل - الاستراتيجيات - المهارات - الادوات - الادوار) ودورها في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدي الشباب .

الكلمات المفتاحية:

الدور ، الحوار المجتمعي، تنمية المسؤولية الاجتماعية، الشباب

The role of community dialogue in the development of social responsibility among youth

Abstract:

This study focuses on identifying the difference between community dialogue so that social dialogue is determined among youth. Where community dialogue is in developing social responsibility through their participation in all social activities. This is done by presenting the method of organizing society (principles – approaches – machines – skills – tools – roles) and its role in developing social responsibility among youth.

Keywords:

Role , community dialogue, social responsibility development, youth

أولاً: مدخل للحوار المجتمعي وبرامجه

ان العنصر البشري من اهم واعظم الموارد لتحقيق تنمية المجتمع وهذا ما اثبتته الدراسات العلمية في ان فشل البرامج التنموية وعدم قدراتها على تحقيق اهدافها لا ترجع لعدم توافر الموارد فحسب بقدر ما ترجع الى انعدام كفاءة واستثمار الطاقات البشرية في المجتمع.(العاجز, ١٩٩٨, ص ٥)

ومن خلال الحوار المجتمعي يتم توظيف الموارد البشرية، من خلال دفع المشاركة الفعالة للشباب في البرامج الحوارية الثقافية والاجتماعية والدينية داخل مراكز الشباب حيث يتيح تتاسق وتناغم الافكار ويمكن الكل من تحقيق اهدافه ودوره الوظيفي من خلال التفاعل الذي يعكس تكامل وتوازن رؤي الشباب والوحدات المختلفة، وكذلك يساعد في تكامل البرامج والانشطة المرتبطة بالموضوعية واعمال العقل المتفتح في استيعاب انجازات الاخر وتبادل المصالح معه.(وفيق, ٢٠٠٥, ص ٩٥).

١- مفهوم الحوار المجتمعي:

و يعرف الحوار المجتمعي بأنه سيلة للإصلاح الداخلي في المجتمعات أطراف الحوار ويؤكد على مقومات الاستقلال والاكتمال الذاتي كما يبسر ترابط المصالح على المدى القريب والبعيد ويصبح من ضرورات الكفاية والاقتصاد في مشروعات التنمية والتصنيع والتعمير والأمن والدفاع عن الكيان الحضاري والاقتصادي لأطراف الحوار.(ابو المجد، ٢٠٠٦، ص ٧٤).

٢- اهمية الحوار المجتمعي وبرامجه:

يعد الحوار المجتمعي من اهم ادوات التواصل الفكري والثقافي والاجتماعي والاقتصادي التي تتطلبها الحياة الاجتماعية في المجتمع المعاصر و الحوار من الانشطة التي تحرر الانسان من الانغلاق والانعزالية وتفتح له قنوات للتواصل يكتسب من خلالها المزيد من المعرفة والوعي.(مصباح، ١١٥، ٢٠١٧).

ومن خلال الحوار يتم التواصل والتفاعل مع الاخرين فهو ظاهرة صحية في المجتمع وركيزة فكرية وثقافية ووسيلة يستطيع الفرد من خلالها ايو يوصل ما يريد من افكار بالحجة والبرهان وان الحوار المجتمعي مدخلا تنمويا يساعد المواطنين علي تفهم مجتمعاتهم بأسلوب اجرائي يعتمد علي التعلم الذاتي والتشاور ويساهم في زيادة الوعي والادراك لديهم من خلال المشاركة في تحديد احتياجاتهم.(عبد العزيز، ٢٠١٧، ٢٧٣).

٣- مبررات تفعيل الحوار المجتمعي :

من خلال الحوار المجتمعي يتم تحديد القضايا المشتركة والموارد اللازمة لمعالجتها ، ومن خلال الحوار المجتمعي يمكن التعرف علي العوائق والمشكلات التي تحول دون التغيير الايجابي والكشف عن الافكار المبتكرة لدي الشباب .

وتحقيق أسس مشتركة تدمج أعمال المؤسسات الأكثر رسمية والشراكات مع القيادات من الأحياء والمجموعات الشعبية.

ومن خلال الحوار المجتمعي يتم اطلاق مبادرات جديدة نحو زيادة الفائدة المجتمعية. ومساعدة قادة جميع القطاعات علي رؤية دورهم في بناء مجتمعات صحية ومستدامة (Community Dialogue Toolkit – Supporting Local Solutions to Local Challenges Table of Contents (2013-07-19 12:28)

٤- اهداف الحوار المجتمعي:

ويسعي الحوار المجتمعي الي تحقيق الاهداف التالية:

- ١- نشر المعارف وحفز المواهب وإثراء الثقافات .
- ٢- تنمية العلاقات السليمة والصداقة بين الشعوب والوصول إلى جعل كلٍ منها أفضل فهماً لطرق حياة الشعوب الأخرى .
- ٣- تمكين كل إنسان من اكتساب المعرفة والمشاركة في التقدم العلمي الذي يُحرز في جميع أنحاء العالم والانتفاع بثماره والإسهام من جانبه في إثراء الحياة الثقافية. (التويجي، ١٩٩٨، ص٢١).
- ٤- التعرف علي وجهات النظر المختلفة لجميع الاطراف.
- ٥- إتاحة الفرصة لقطاعات المجتمع المحلي للحوار والتشاور حول القضايا التي تسهم .المواطنين وبناء قدرات الاطراف المختلفة في المجتمع.
- ٦- مساعدة المسؤولين والقادة في التعرف علي ما يجب القيام به.
- ٧-اكتشاف الكوادر القيادية وتنميتها .(مصباح ،٢٠٠٧،ص١٢٠).

٥- مستويات الحوار المجتمعي:

- (أ) **المستوي الاول** : حوار داخلي مع النفس بحاسبتها وحملها علي الحق وتكون بين النفس الامارة بالسوء والنفس اللوامة حتي يصل الانسان للاطمئنان .
- (ب) **المستوي الثاني** : حوار بين افراد المجتمع وفقا لما يعرف بينهم بالتعاون.
- (ج) **المستوي الثالث** :حوار بين شخص وشخص اخر وهو حوار يجري بينهم حول امورهم سواء بالخير لينمي ويعمر ويمنع الفساد او الشر.(حبيب، ٢٠١٩، ص٣٧٤).

٦- منطلقات وضوابط الحوار المجتمعي:

١- الاحترام المتبادل: بين الأطراف المتحاوره هو المنطلق الأول الذى يجب أن يركز عليه الحوار وبذلك نضمن ألا يكون الحوار ساحة للنجاح العقيم والتطاول على أقدار الناس والمس بكرامتهم وتبادل الإساءة فيما بينهم .

٢- الإنصاف والعدل : هو المنطلق الثاني ، فالعدل هو أساس الحوار الهادف الذى ينفع الناس ويمكث أثره في الأرض ، ولذلك فإن العدل والإنصاف هو الشرعية الحضارية التي ينبغي أن تكون منطلقاً للحوار أياً كان مستواه ومهما تكن أهدافه .

٣-نبذ التعصب والكراهية : وهو الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر بالمعروف ويعفو ويصفح ويقول للناس قول حسناً .(ابراهيم ،٢٠١٦، ص٩٨).

٧- مبادئ وشروط الحوار المجتمعي :

وهناك مجموعة مبادئ رئيسية يجب مراعاتها في عملية الحوار وهي

١- تسهيل تدفق الافكار .

٢- تشجيع الاتصال بين افراد المجموعة حيث انه عادة ما تتضارب الاهتمامات والآراء .

٣- خلق فهم مشترك للمشكلات الرئيسية التي تواجه الشباب.

٤- تشجيع مداخل جديدة للعمل الجماعي .

٥- تحديد احتياجات الشباب وتوحيد اصواتهم من اجل القيام بالإصلاح واحداث التغيير المنشود. (مركز

خدمات المنظمات غير الحكومية،٢٠٠٥ ص٤)

كما تتعدد شروط الحوار المجتمعي حتي يكون فعال فنجد منها :

١- العدل والانصاف :اي المجادلة بالتّي هي احسن حتي يكون هناك اعتراف بالحق ثبوته

٢- التكافؤ والمساواة :اي توافر شروط المساواة والندية والارادة المشتركة وانتزاع فكرة الهيمنة والسيطرة من احد الاطراف علي الاخر ،والاتفاق علي اهداف وقضايا الحوار حتي تكون واضحة ،مما يؤدي الي تحقيقها وتحديد المصطلحات وتحديد محل الاجمال والابهام لحسم مادة الخلاف

٣- الموضوعية في الحوار :فلا يمكن إنكار الخلفية الفكرية للمحاور وموضوعية تداول المحاور بين الاطراف المتحاوره وعدم قبول قول بلا برهان يثبتها ويؤيدها وخلق الحوار في الدعوي والدليل من التناقض وتهيئة الاجواء المناسبة للحوار والتزام اخلاق الحوار والتركيز علي نقاط الاتفاق .(عبد الحميد ،٢٠١٥، ص١٠٣).

٨- أنواع الحوار المجتمعي :

- (١) **الحوار السلبي : Passive Dialogue** وهو ما يتكافأ تماماً مع ما يعرف " بالوظيفة الاتصالية " بين وحدات المجتمع وفئاته ومؤسساته المختلفة والتي تتحقق من خلال " علاقات الاتصال
- (٢) **الحوار النشط : Active Dialogue** هو العملية التي تشتمل على قيام طرف أو أطراف بطرح رؤاها وتصوراتها للتعامل مع القضية المحورية
- (٣) **التعريض : Exposure** يمثل التعريض الدرجة الأولى من مستويات المشاركة في حدها الأدنى ، والمقصود بالتعريض أن يقوم أحد الأطراف الفاعلة (المؤسسة - الحكومة - الإدارة المحلية) بتعريض ناتج صناعة للأطراف الأخرى.(قاسمي ، ٢٠١٣ ، ٢٧١).
- (٤) **الاستكشاف Exploring** وهو ما يمثل درجة أعلى من عملية التعريض ويصدر أيضاً بمبادرة من طرف أساسي قوى يستهدف استكشاف طبيعة الأطراف الأخرى في القضية مطروحة.
- (٥) **المشاركة Participation** وتمثل المشاركة درجة أعلى من التعريض والاستكشاف وتشتمل على كليهما ضمناً وتتميز بأن الطرف الأساسي الفاعل يبادر بالسماح لبعض الأطراف الأخرى المعنية بالقيام بأدوار جزئية محددة ومصممة سلفاً
- (٦) **الشراكة Partnership** تركز فكرة الشراكة الفعالة نظرياً على حالة المشاركة الاستاتيكية السلبية إلى درجات تصاعديّة من الشراكة الإيجابية والديناميكية الفعالة(وفيق ، ٢٠٠٥ ، ص ٢٧١).

٨- مراحل الحوار المجتمعي:

- المرحلة الأولى: الإعداد العام** : تكمن أهمية مرحلة الإعداد في ترسيخ أسس الحوار من خلال تقديم **المرحلة الثانية: تهيئة اللجنة المنظمة**
- وفي هذه المرحلة يتم تكوين اللجنة المنظمة من (١٥ : ٢٠) عضواً يمثلون فئات المجتمع المختلفة بإشراف من الجمعية المحلية فكرة الحوار ومناقشة الهدف من الحوار
- المرحلة الثالثة: الدعوة للحوار المجتمعي** تهدف هذه المرحلة إلى توسيع القاعدة الشعبية للحوار من خلال توجيه الدعوة لجمع الأطراف المعنية للمشاركة في الحوار.
- المرحلة الرابعة: الإعداد لمؤتمر الحوار المجتمعي**
- في هذه المرحلة يتم تجهيز المعلومات والمحتوي الأساسي للحوار حول القضايا التي يرغب اطراف الحوار مناقشتها
- (٥) **المرحلة الخامسة: تعبئة وتهيئة المجتمع**

يتم في هذه المرحلة بناء القاعدة الشعبية والتي من خلالها يتم تعبئة المجتمع وتهيئته للحوار من خلال عقد

لقاءات شعبية وورش عمل للتعريف بالحوار المجتمعي

(٦) المرحلة السادسة :عقد مؤتمر الحوار المجتمعي

ويتم في هذه المرحلة توسيع الحوار ليكون أول لقاء مفتوح مع فئات متعددة

(٧) المرحلة السابعة :استمرارية الحوار

لا ينتهي الحوار بانتهاء الحدث حيث أنه من المهم متابعة نتائج الحوار لضمان تحقيق التأثير المطلوب

(٨) المرحلة الثامنة :مراجعة تجربة الحوار المجتمعي

من الضروري تقييم وتوثيق تجربة الحوار المجتمعي من خلال عقد اجتماع عمل بين اللجان المنظمة للحوار

ولجنة المتابعة لمراجعة تجربة الحوار التي تمت وكيفية المحافظة على استمراريتها والدروس المستفادة منها

(Community Dialogue Toolkit – (2013–07–19 12:28)

٩- القواعد التنظيمية للحوار :

١- اعداد خطة للحوار ٢- تحديد موضوع الحوار ٣-تحديد الاهداف ٤ - توفير المناخ

والبيئة المناسبة ٥- الايمان بحرية التفكير ٦ التركيز علي الحوار ٧- تحديد نقاط الاتفاق والاختلاف ٨-

التوجيه (ابو العنين ، ٢٠١٦ ، ص١٩٥).

١٠- العناصر الاساسية للحوار المجتمعي :

١- المحاور ٢- موضوع الحوار ٣- الهدف من الحوار ٤- وسيلة الحوار ٥- الجمهور الملتقي للحوار)

(Kriel , 2019,p 4

١١- الصعوبات التي تواجه الحوار المجتمعي:

١- غياب وضعف ثقافة الحوار والتحاور بين الشباب وافراد المجتمع والمنظمات المجتمعية

٢- تعارض مصالح الاطراف المتحاوره وغياب الثقة بين المواطنين والمؤسسات الاجتماعية

٣- فقدان التواصل بين المواطنين والمسؤولين

٤- عدم وصول المعلومات لكل الاطراف بنفس المواصفات

٥- الشك في هيمنة طرف من اطراف الحوار

عدم توافر الامكانيات المادية والبشرية اللازمة لإقامة الحوار المجتمعي (عاصي ، ٢٠١٦ ، ص٩٨)

طريقة تنظيم المجتمع والحوار المجتمعي:

(١) مبادئ تنظيم المجتمع وتفعيل الحوار المجتمعي

يستند المنظم الاجتماعي في عمله علي مجموعة من المبادئ والاسس المستمدة من قيم مهنة الخدمة الاجتماعية لتفعيل الحوار المجتمعي:

- ١- مبدأ الاستثارة: تعني الاستثارة حث المواطنين للشعور بمشكلاتهم وتركز على تنمية وإيقاظ روح عدم الرضى عن الأوضاع غير الجيدة بالمجتمع
- ٢- مبدأ المشاركة: ويقصد بالمشاركة إسهام الأهالي تطوعاً في الجهود التنموية سواء بالرأي أو بالعمل أو التمويل وغير ذلك من الأمور التي تؤدي لتنمية المجتمع وتحقيق أهدافه.(عبد اللطيف، ١٩٩٥، ص١٢٢)
- ٣- مبدأ المسؤولية الاجتماعية: يركز هذا المبدأ على ارتباط الحقوق بالواجبات وأن إشباع الاحتياجات وحل المشكلات.(عبد اللطيف، ١٩٩٧، ص١٨١).

٤- مبدأ التنسيق: يعرف مبدأ التنسيق بأنه عملية إقامة علاقات مناسبة بين عدة وحدات.

- ٥- مبدأ التقويم الذاتي: التقويم في الخدمة الاجتماعية يسعى إلى تحسين الطريقة وإصلاح الخطأ في العمل المهني ومعرفة مدى قدرة البرامج على إحداث التغييرات المطلوبة.(رفعت، ١٩٩٩، ص٢١٢)
- (٢) مداخل ممارسة تنظيم المجتمع وتفعيل الحوار المجتمعي:

(أ) مدخل المشورة Consultation Approach

المشورة تشير إلى النصيحة التي قد يحصل عليها العاملين بالمنظمة من داخل المنظمة أو من خارجها لمعالجة بعض القصور في الجوانب الفنية الخاصة بتحقيق أهداف المنظمة(بركات، ٢٠٠٤، ص١٢٩١).

(ب) مدخل التفاوض Negotiation Approach

تعنى كلمة التفاوض في اللغة Negotiation العملية التي تتيح بين طرفين أو أكثر لإجراء مباحثات بهدف التوصل إلى اتفاق ما حول مسألة معينة(حسنين ،١٩٩٧، ص٢٧٧).

(ج) مدخل التمكين Empowerment Approach

نهتم في التمكين بتعزيز أداء المجتمعات المحلية عن طريق تنمية وبناء قدرات أفراد المجتمع وتمكينهم من اتخاذ القرارات(ابراهيم، ٢٠٠٢، ص٥١٩).

(د) مدخل الوساطة Mediation Approach

الوساطة هي عملية يساعد من خلالها طرف ثالث شخصية أو أكثر على التوصل إلى حل نابع منهم بشأن قضية أو أكثر من القضايا المتنازع عليها.(العمري، ١٤٢٤، ٢٠٠٧).

(هـ) مدخل حل المشكلة Problem Solving Approach

ويتم استخدام مدخل حل المشكلة مع ظروف المجتمع التي تستوجب الممارسة للعمل مع عجز الموارد والإمكانيات وانخفاض مستوى الخدمات المقدمة للعملاء. (نوح، وآخرون، ٢٠٠١، ص ٢١٠).

(٣) استراتيجيات تنظيم المجتمع وتفعيل الحوار المجتمعي:

استراتيجية الإقناع: هناك افتراض تقوم عليه استراتيجية الإقناع مؤداه انه يسهل علي الجماعات المختلفة في الراي ان تتفق وهذا علي اساي القيم التي تعتقها.
(كفاوين، ٢٠٠٩، ص ٧٥).

٢- استراتيجية الضغط (القوة): ان استخدام استراتيجية الإقناع وحدها لإحداث تغييرات مرغوبة قد يؤدي الي استفعال كثير من المشكلات وان اجرا ت الضغط ،واكراه الاقلية لصالح الاغلبية. (المليجي، ١٩٩٧، ص ٢١٧).

أدوات تنظيم المجتمع وتفعيل الحوار المجتمعي:

١- المؤتمرات: تطلق كلمة مؤتمرات على العمليات التي يتم بها توفير الجو الملائم للتبادل الفكري حول موضوع السلام الاجتماعي بين عدد من المهتمين بالموضوع

٢- الندوات: تعتبر الندوة من الأدوات التي يستخدمها المنظم الاجتماعي في التثقيف والتوعية لموضوع السلام الاجتماعي والندوة تستدعي دعوة بعض الخبراء أو القيادات المهمة بهذا الموضوع (قاسم، وآخرون، ٢٠٠٢، ص ٢١٥).

٣- الزيارات: تعتبر الزيارة من الوسائل المهمة التي يمكن أن يستخدمه المنظم الاجتماعي

٤- العلاقات العامة: تعرف العلاقات العامة على أنها العملية التي تستخدم وسائل الاتصال والبحوث الاجتماعية للوصول إلى خطط وبرامج لتحقيق التفاهم بين المنظمة و جماهيرها ويتمثل دور العلاقات العامة في الآتي. (المهدل، ١٩٩٣، ص ٢١٨).

٥- الاجتماعات: تعتبر الاجتماعات من أهم الوسائل التي تستخدم في تنظيم المجتمع والاجتماع عبارة عن اشتراك أكبر عدد ممكن من يمارسون أنشطة تنظيم المجتمع والمهتمين بها في لقاء.

٦- اللجان: اللجان من الوسائل المهمة في تنظيم المجتمع فاللجنة جماعة محدودة من الاشخاص الذين يتم اختيارهم للاشتراك في مسؤولية البحث والتفكير (السنهوري، ١٩٩٨، ص ٨)

(٤) أدوار المنظم الاجتماعي لتفعيل الحوار المجتمعي:

دور المرشد: حيث يقوم بمد المجتمع بالمعلومات والحقائق والخبرة الفنية اللازمة ويتطلب هذا الدور الموضوعية تقبل المجتمع للأخصائي الاجتماعي

١- **دور المحلل:** ويكون تركيز الأخصائي الاجتماعي في هذا الدور على جمع وتحليل وتفسير البيانات عن القضية المطروحة والاشتراك مع أطراف الحوار واقتراح الخطوات اللازمة للتغيير (كشك، ٢٠٠٨، ص ٦٦).

٢- **دور الوسيط:** ويقوم فيه الأخصائي الاجتماعي بممارسة أنشطة الاتصال التي تهدف إلى مساعدة أطراف الحوار في التعرف على الموارد والإمكانيات التي يمكن أن تساهم في جهودهم المبذولة وتحقيق الاستفادة القصوى

٣- **دور الخبير:** وفيه يقوم أخصائي تنظيم المجتمع بتزويد أطراف الحوار بالحقائق والخبرات التي تمكنهم من مواجهة مشكلات الشباب التي يعانون منها.

٤- **دور المنسق:** وهو يشترط بهذا الدور للقيام توفير القيادات والأجهزة اللازمة في المجتمع ووضوح الرؤية في إجراء وتنفيذ الحوار المجتمعي وتقسيم العمل بين أعضاء لجنة الحوار.

٥- **دور الممكن:** هو الشكل التقليدي لدور المنظم الاجتماعي، وفي هذا الدور يكون التركيز بشكل كبير علي المهارة في تنمية العلاقة المهنية مع الاخذ في الاعتبار بان الممارسين لديهم الخبرة والمعرفة والمهارة في بعض المجالات الفرعية (خاطر، ٢٠٠٢، ص ١٦٦)

٥ (مهارات تنظيم المجتمع لتفعيل الحوار المجتمعي:

(أ) مهارة الاتصال **Communication Skill**

تعد مهارة الاتصال أحد المهارات الهامة والأخصائي الاجتماعي الناجح كما يمارس دور بفاعلية عن طريق توفير قدر ملائم من الأفعال داخل أو خارج المؤسسة التي يعمل في إطارها كما ينظر إلى الاتصال على اعتباره محور الخبرة الإنسانية وهي تبادل الأفكار والمعاني والتي يمكن من خلالها تدعيم العلاقات بين أفراد المجتمع وتنمية الانتماء فيما بينهم بمجتمعهم (عبد اللطيف، ١٩٩٨، ص ٩٩).

(ب) مهارة اللوبي **Lobbying Skill**

تعتبر مهارة اللوبي من المهارات الحديثة والمطروحة حالياً على ساحة المناقشة لبلورة أسس علمية يمكن في إطارها أن يمارس المنظم الاجتماعي وكلمة اللوبي بمعنى ملاحقة المسؤولين ومحاولة الضغط عليهم بالاتصال الشخصي أو عن طريق أشخاص يعرفونهم لتأييد تشريع ما أو تعديله أو معارضته مشروع معين يترتب على تنفيذه أضرار تلحق بهم وبالتالي فهم يحاولون استمالة أصحاب القرار قبل البت في موضوع معين وفي وقت مناسب. (عبد اللطيف، ٢٠٠٥، ص ٢٠٧)

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

١. العاجز ، فؤاد على.(١٩٩٨). دور المعلم الفلسطيني في برامج تنمية المجتمع المحلي ، القاهرة: دار الفكر العربي ، ص ٥ .
٢. وفيق، طارق .(٢٠٠٥). في مسألة الحوار والمشاركة المجتمعية في مصر - رؤية تحليلية لأبعاد الأزمة، القاهرة: المكتبة الأكاديمية، ص ٩٥ .
٣. عبد اللطيف ،رشاد أحمد. (٢٠٠٥). عمليات ومداخل حديثة في طريقة تنظيم المجتمع، القاهرة: دار الحكيم للطباعة والنشر، ص٢٠٧
٤. أبو المجد ،كمال. (٢٠٠٦). حوار لا مواجهة، القاهرة: الهيئة العامة للكتاب، ص٧٤.
٥. خاطر، احمد مصطفى .(٢٠٠٢). طريقة الخدمة الاجتماعية في تنظيم المجتمع -مدخل لتنمية المجتمع المحلي ،الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، ص١٦٦
٦. كشك ،محمد بهجت جاد الله. (٢٠٠٨). تنظيم المجتمع من المساعدة إلى الدفاع، الإسكندرية، مكتبة الأزرابطة، ص٦٦.
٧. حسنين، عبد الفتاح دياب ثروت. (١٩٩٧). إدارة الموارد البشرية، القاهرة: دار النصر، ص٢٧٧
٨. العمري ،ابو النجا محمد. (٢٠٠٧) .الحوار المجتمعي وبناء قدرات الشباب في ظل العولمة والمتغيرات العالمية .بحث منشور في المؤتمر العلمي الدولي العشرون ،كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، المجلد الثالث .ص١٤٢٤.
٩. المليجي، ابراهيم عبد الهادي .(١٩٩٧). تنظيم المجتمع بين النظرية والتطبيق ،الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، ص ٢١٧ .
١٠. خاطر، أحمد مصطفى: طريقة الخدمة الاجتماعية في تنظيم المجتمع مدخل لتنمية المجتمع المحلي (استراتيجيات- أدوار المنظم الاجتماعي) ، ص١٥٩
١١. المهدي ،محمد محمود. (١٩٩٣). طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية: دار الفكر الجامعي، ص٢١٨.
١٢. السنهوري، أحمد محمد وآخرون.(١٩٩٨). ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الفئات الخاصة، القاهرة: مركز السوق الريادي بجامعة حلوان، ص ٨٥ .
١٣. كفاوين ، محمود.(٢٠٠٩). تنظيم المجتمع واجهزته ،القاهرة :الشركة المتحدة للتسويق والتوريد، ص ٧٥ .

١٤. نوح ، محمد عبد الحى. (٢٠٠١). تنظيم المجتمع (نظريات- مهارات- ممارسات)، فى نبيل صادق وآخرون ، القاهر: دار الفكر العربي، ص٢١٠.
١٥. عبد العزيز، الجوهرة ناصر. (٢٠١٧). تفعيل الحوار المجتمعي لتنمية المجتمعات المحلية: دراسة مطبقة على مراكز التنمية الاجتماعية بمدينة الرياض ،بحث منشور في مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية ،جامعة الامام محمد بن مسعود الاسلامية - عمادة البحث العلمي، العدد الثالث والاربعون ،ص٢٧٣
١٦. بن عثمان التويجى، عبد العزيز. (١٩٩٨). الحوار من أجل التعايش ، القاهرة : دار الشروق ، ط١ ، ص٢١
١٧. مصباح ،سحر فتحي عبد الحميد .(٢٠١٧).الحوار المجتمعي وتحقيق الدمج الاجتماعي للأطفال بلا ماوي ،رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان ،ص١١٥.
١٨. شحاته، حبيب جمال.(٢٠١٩).آليات الخدمة الاجتماعية في مواجهة الارهاب والتطرف (من اجل السلام والتنمية)،الاسكندرية : المكتب الجامعي الحديث،ص٣٧٤.
١٩. ابراهيم ،نور الهدي .(٢٠١٦).الحوار المجتمعي كألية لصنع القرار ،القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب ، ص٢٧.
٢٠. غير الحكومية، مركز خدمات المنظمات.(٢٠٠٥). كيفية تنفيذ الجمعيات الأهلية لبرنامج الحوار المجتمعي ، ضمن سلسلة الأدلة الإرشادية التي يصدرها مركز خدمات المنظمات غير الحكومية، ص٥٣.
٢١. عبد اللطيف، رشاد أحمد. (١٩٩٥). تنظيم المجتمع وقضايا التنمية، القاهرة: دار الجماعة للتجليد، ص١٢٢.
٢٢. عبد اللطيف ،رشاد أحمد. (١٩٩٧). أساسيات طريقة تنظيم في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، ص١٨١.
٢٣. عبد اللطيف. رشاد أحمد. (١٩٩٨). مؤسسات تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية، سوهاج: دار الصفا للطباعة الحديث، ص٩٩.
٢٤. إبراهيم، وفاء. (٢٠٠٢). تصور مقترح لتمكين المرأة من المشاركة السياسية من خلال المنظمات الأهلية ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ص٥١٩ .

٢٥. قاسمي ، شوقي. (٢٠١٣). معوقات المشاركة الشعبية في برامج امتصاص السكن الهش ، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ،جامعة محمد خيضر بسكرة ،وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ،الجزائر ،ص ٢٧١-٢٧٢.
٢٦. ،عاصي، حمدي السيد.(٢٠١٦).الخدمة الاجتماعية وتنمية مهارات الحوار السياسي للشباب :الاسكندرية، دار الوفاء للطباعة، ص٩٨.
٢٧. بركات ، وحدى محمد. (٢٠٠٤). واقع استخدام أسلوب المشورة المهنية في منظمات المجتمع المدني ، بحث منشور في المؤتمر العلمي السابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ص ١٢٩١
٢٨. قاسم ، رفعت محمد. (١٩٩٩). تنظيم المجتمع أسس وأجهزة، القاهرة: الثقافة المصرية، ص ٢١٢
- ٢٩ - محمد رفعت قاسم وآخرون. (٢٠٠٢). أساسيات الممارسة في تنظيم المجتمع، القاهرة: دار المهندس للطباعة، ص٢١٥.
- ثانياً: المراجع الأجنبية.

1- Community Dialogue Toolkit – Supporting Local Solutions to Local Challenges Table of Contents (2013-07-19 12:28)

<http://www.agr.gc.ca/eng/?id=1239286007023>: 1- Crankshaw, T. L., Kriel,

2- Y., Milford, C., Cordero, J. P., Mosery, N., Steyn, P. S., & 3- Smit, J. (2019). “As we have gathered with a common problem, so we seek a solution”: exploring the dynamics of a community dialogue process to encourage community participation in family planning/contraceptive programmes. BMC health services research, 19(1), p4