

بحث بعنوان

دور الأخصائي الاجتماعي ك ممارس عام في تحسين جودة المهارات المهنية

لدى مشرفي التدريب الميداني

الباحثون

أ.د/ عبد المنعم سلطان أحمد

أستاذ مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسوان

الأء محمد حافظ محمد

دارسة دكتوراه بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسوان

دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحسين جودة المهارات المهنية لدى مشرفي التدريب الميداني

### ملخص الدراسة

إن تقدم الأمم والدول لن ولم يحدث إلا عن طريق التعليم والبناء العلمي الدقيق، فجميع دول العالم التي أصبحت في مصاف الدول اتخذت من التعليم موجها ومرشدا إلى التقدم والرقى ويجب ان يكون الأخصائي الاجتماعي قادرا على مواكبة التقدم العالمي و وقادرا على المنافسة في سوق العمل من خلال اكتسابه المواصفات العالية في التدريب والإشراف، ولهذا هدفت الى تحديد دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحسين جودة المهارات المهنية لدى مشرفي التدريب الميداني، وجاءت نتائجها لتوضح اهمية دورة في تحسين جودة المهارات المهنية لدى مشرفي التدريب الميداني وتحديدًا في مهارة الاتصال وكان دورة بنسبة مترفعة، ومهارة التسجيل وكان دورة بنسبة دلالة متوسطة، وعن مهارة المناقشة كان دورة بنسبة متوسطة في تحسين جودة المهارات لدى مشرفي التدريب الميداني، كما اوصت الدراسة ضرورة اكساب الأخصائي الاجتماعي بعض القدرات الخاصة كممارس عام بكل مهارة على حده، وزيادة الدورات التدريبية، وكذلك ضرورة تفعيل الندوات وورش العمل العلمية وانتداب الخبراء الجامعيين في تدريس وعمل الندوات والحلقات النقاشية.

كلمات مفتاحية: الأخصائي الاجتماعي كممارس العام، تحسين الجودة المهارات المهنية، مشرفي التدريب الميداني

## **The role of the social worker as a general practitioner in improving the quality of professional skills among field training supervisors**

### **Abstract**

The progress of nations and countries will not and has not happened except through education and precise scientific construction. All countries in the world that have become among the ranks of countries have adopted education as a guide and a guide to progress and advancement. The social specialist must be able to keep pace with global progress and be able to compete in the labor market by acquiring high specifications in training and supervision. Therefore, it aimed to determine the role of the social specialist as a general practitioner in improving the quality of professional skills among field training supervisors. Its results came to clarify the importance of a course in improving the quality of professional skills among field training supervisors, specifically in the communication skill, which was a course with a high percentage, and the recording skill, which was a course with a medium percentage of significance, and about the discussion skill, which was a course with a medium percentage in improving the quality of skills among field training supervisors. The study also recommended the necessity of providing the social specialist with some special abilities as a general practitioner in each skill separately, and increasing training courses.

**Keywords: Social worker as general practitioner, quality improvement of professional skills, field training supervisors**

**أولاً: مشكلة وأهمية الدراسة:**

إن تقدم الأمم والدول لن ولم يحدث إلا عن طريق التعليم والبناء العلمي الدقيق، فجميع دول العالم التي أصبحت في مصاف الدول اتخذت من التعليم موجهاً ومرشداً إلى التقدم والرقى، وكذلك انتهجت الدول الأنظمة معايير محددة مقننة لاتباعها في تنفيذ خططها واستراتيجياتها الوطنية. (على، ٢٠١٣، ص ٣٢)

إن التغير والتطور هو صفة دائمة في المجتمع وحاجات أفراد المجتمع تتصف دائماً بالتغير والتجدد وكذلك مهنة الخدمة الاجتماعية يجب أن تكون متطورة ومواكبة لهذه التغيرات والتطورات التي تطرأ على المجتمع وأن تحاول أن تجدد وتجدد من نفسها بقدر الإمكان في الجانب التعليمي بما يشمل من معارف ومهارات وقيم إنسانية وفي جانب التدخل والممارسة المهنية من خلال اتباع أحدث الأساليب العلمية. (الباهي، ٢٠٠٥، ص ٢١١)

تلك الأساليب العلمية الحديثة يجب أن تطبق على تعليم الخدمة الاجتماعية، حتى يقوم الأخصائيين الاجتماعيين بالدور المطلوب منهم على اكمل وجه، والمساعدة على تحقيق التعليم الجيد في المؤسسات التعليمية من خلال عمليات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وفي الأدوار الوسيطة التي تقدمها في المؤسسات التعليمية.

حيث أن الدور الذي تؤديه مهنة الخدمة الاجتماعية هو دور وظيفي هام في المجتمعات من خلال إشباع حاجات الناس وفقاً لطبيعة تلك الاحتياجات، ومع توافر المهارات والخبرات أصبحت مهنة إنسانية تسعى لتحقيق مجموعة من الأهداف والغايات التي يحتاجها المجتمع الإنساني. (منقريوس، ٢٠٠٤، ص ١٢٦)

وتباينت واختلفت وجهات نظر العلماء عن أساليب اكتساب المهارة بين المناصرين للصفات الوراثية والمناصرين للصفات المتعلمة أو المكتسبة، ترى الخدمة الاجتماعية أن اكتساب مهارة معينة مرتبط بالضرورة بتوافر القدرات الخاصة التي تصقل بالتعليم والتدريب.

(سرحان، ٢٠٠٥، ص ١٧٤)

هذا ما أوضحته دراسة أسماء عبد الحكم فهمي (٢٠٢١) على أهمية المهارات المهنية التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي وعلى راسها مهارة الاتصال بكل أنواعه المختلفة وكذلك مهارة المناقشة مع العملاء ومهارة التسجيل لكل ما يخص العميل. (فهمي، ٢٠٢١)

ويعتبر مجال الخدمة الاجتماعية أكثر المجالات المهنية تنوعا وعملا مع انساق المجتمع ككل وهذا يتطلب من الممارسين القيام بالعديد من الأدوار وكذلك استخدام واكتساب العديد من المهارات على مدار حياتهم المهنية. (David, west, 2006)

والذي أشارت له دراسة (Jane 2017) الى التركيز على منهج التدريب المهني والتقني لترسيخ أهميته وجعلها مواكبة للاتجاهات الناشئة في مكان العمل، وأوصت الدراسة بتكثيف البرامج لتطوير المعلمين في مؤسسات التعليم المهني والتقني. (Jane&Patrick,2017)

هذا وتتضمن ممارسة الخدمة الاجتماعية العديد من أشكال المعارف والمهارات، والعلماء يركزون بشكل أساسي على الاستفادة من أنماط الممارسة التي تتعلق بالوظائف الاجتماعية ويكون لها تأثير اجتماعي ملموس وأكدت على ذلك دراسة نعيمة عمر الدرعان (٢٠٢٢) التي أكدت ان درجة تحقق المهارات التربوية لدى طلبة التدريب الميداني في جميع أبعادها ومجالاتها كانت متوسطة. (mille ,Lisa,2006)

بالإضافة إلى ذلك فان الخدمة الاجتماعية مهنة تفاعلية تتطلب مجموعة متنوعة من المهارات والصفات، سواء كانت هذه المهارات فطرية أو مكتسبة، فإن النجاح في هذا المجال يتطلب من الأخصائيين الاجتماعيين تطويرها باستمرار طوال حياتهم المهنية. (A López, et al, 2019)

وكذلك دراسة (Ira Malmberg Heimonen 2016) التي أوضحت نتائجها أن برنامج التدريب على المهارات أثر بشكل إيجابي على تقييمات الأخصائيين الاجتماعيين لكفاءاتهم المهنية وجودة الإشراف على العمل الذي تلقوه، وهيكل إشراف شامل وفرصة لتكثيف المهارات المكتسبة مع الظروف المحلية مهمة في شرح النتائج. (Heimonen Ira, Malmberg,2016)

ولذلك يجب أن يعتمد الأخصائيون الاجتماعيون على مجموعة متنوعة من المهارات الفنية والكفاءات العقلية، بينما يمكن تعلم معظم مهارات الخدمة الاجتماعية من خلال برامج الدراسات العليا، يتم تطوير بعضها داخلياً على مدار سنوات من الممارسة والخبرة العملية.

(حسن، ٢٠١٧، ص١٢٢)

وهذا ما أكدته نتائج دراسة عبد اللاه صابر عبد الحميد (٢٠٢١) التي وضحت النتائج نجاح البرنامج في تنمية المهارات المستهدفة والتي تمثلت في مهارة إجراء الدراسة والتقدير ومهارة التخطيط للتدخل ومهارة

الملاحظة ومهارة الاتصال ومهارة إدارة وتوجيه المقابلة ومهارة تنفيذ برنامج التدخل المهني والعمل الفرقي.

(عبد الحميد، ٢٠٢١)

وبناء على ذلك فإن مهارات الخدمة الاجتماعية الأساسية هي الصفات التي يحتاجها الأخصائيون الاجتماعيون في عملهم وتعلمهم وحياتهم، تُستخدم هذه المهارات في مكان العمل والمجتمع وفي حياتهم الشخصية وتختلف في تعقيدها، هناك أيضاً حاجة لإتقان بعض التقنيات والمهارات في إدارة حالة العمل الاجتماعي.

(أبو النصر، ٢٠١٨، ص ٣٢)

وأشارت دراسة عبير حسن مصطفى (٢٠٢١) التي توصلت الدراسة إلى أن أنشطة مراكز الشباب لها دور في تنمية مهارة التفاعل الاتصال، ومهارة حل المشكلات، ومهارة إدارة الوقت، ومهارة اتخاذ القرار.

(مصطفى، ٢٠٢١)

هناك أيضاً حاجة لإتقان بعض التقنيات والمهارات في إدارة بعض الحالات في الخدمة الاجتماعية من خلال العمل مع المدارس والخدمات المجتمعية وخدمات الرعاية الأولية والمنظمات الأخرى، للمساعدة في التحديد المبكر للمشكلات ودعم التدخل المبكر.

(عطية، مهدي، ٢٠٠٣، ص ٣٠٢)

ويجب ان يكون الأخصائي الاجتماعي قادرا على مواكبة التقدم العالمي و وقادرا على المنافسة في سوق العمل من خلال اكتسابه المواصفات العالية في التدريب والإشراف، ووفقاً لمكتب الولايات المتحدة لإحصاءات العمل (BLS)، كان هناك ما يقرب من "٧١٥٦٠٠" أخصائي اجتماعي تم توظيفهم في الولايات المتحدة في عام ٢٠٢٠، ويتوقع أن ينمو إجمالي العمالة في هذا المجال بنسبة ١٢٪ بين عامي ٢٠٢٠ و ٢٠٣٠، وهو أسرع بكثير مما هو متوقع للسوق ككل.

(Sutton, 2021, PP34)

وهذا يتطلب المزيد من تطبيق متطلبات الخدمة الجيدة لتناسب سوق العمل وهذا ما أشار إليه صالح صبري محمد (٢٠١٨) في دراسته التي أوضحت نتائجها ضرورة الاهتمام بتطوير التعليم من خلال تطبيق معايير الجودة والاعتماد فأنشأت الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد، وضرورة جودة مهارات التعليم ما قبل الجامعي من أجل إعداد أجيال قادرة على العطاء والمساهمة في نهضة المجتمع المصري

(محمد، ٢٠١٨)

ويعد التدريب الميداني من أهم البرامج الأكاديمية التي تستخدمها الخدمة الاجتماعية وذلك لأنه يجعل المتدرب قادر على الانخراط عن كثب وتطبيق نتائج التعلم النظري، وأكدت ذلك دراسة البندري محمد

الخريجي (٢٠١٨) التي أوضحت أن التدريب الميداني هو الركيزة الأساسية لإعداد الكوادر البشرية الإعداد اللازمة للعمل إكسابهم المهارات والخبرات المهنية والأداء الوظيفي، في التدريب المهني أرض الواقع. (الخريجي، ٢٠١٨)

كما أن التدريب الميداني عنصرًا أساسيًا في المنهج الدراسي ينتج عنه متخصص قادرًا على القيام بعمله واكتساب المهارات اللازمة للتدريس، كما تتجلى شخصية الطالب والمعلم في هذه المرحلة، وصقل خبرته ومهاراته، وتعزيز قدرته على تحمل المسؤولية والعمل بروح الفريق.

(عبد اللطيف، ٢٠٠٢)

وهذا ما أشارت إليه دراسة هناء إسماعيل إسماعيل (٢٠٢١) التي وضحت نتائجها إلى نجاح البرنامج التدريبي القائم على التعليم المدمج في إكساب طالبات المستوى السادس مهارات الممارسة المباشرة في المجال المدرسي (إسماعيل، ٢٠٢١)

هذا ويمثل التدريب أهم جوانب تأهيل الطلاب، فهو اختبار لجميع المعارف التي اكتسبها الطلاب أثناء دراستهم الجامعية، وكيفية تطوير هذه المعرفة واستخدامها علمياً وكيفية تطبيق هذه المعرفة من النظرية موضع التنفيذ. (السروجي، ٢٠٠٨، ص ١١٦)

وأكدت على ذلك دراسة (Nurlan A. Minzhanov 2016) التي توصلت ضرورة تحليل التطور الممكن من الناحية المهنية صفات وقدرات مهمة في مستقبل معلمي الرعاية الاجتماعية من خلال لعب الأدوار، التمكن قيمة لعب الأدوار في التشخيص، والتطوير، والتدريب، جنباً إلى جنب مع المهنة المختارة. (Nurlan A, 2016)

وأكدت ذلك دراسة نواف خلف، بسام مصطفى (٢٠٢٢) التي أظهرت نتائجها ضعف المهارات المهنية للمعلمين، وذلك بسبب نقص الخبرة وأوصت بضرورة عقد الدورات التدريبية لرفع مهاراتهم التطبيقية والتدريبية (الرشيد، العمري، ٢٠٢٣)

ودراسة صالح صبري محمد حجازي (٢٠١٨) التي اكدت على ضرورة الاهتمام بتطوير التعليم من خلال تطبيق معايير الجودة من خلال الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد، ضرورة جودة مهارات التعليم ما قبل الجامعي والجامعي من أجل إعداد أجيال قادرة على العطاء والمساهمة في نهضة المجتمع المصري (محمد، ٢٠١٨)

والتدريب الميداني يتطلب وشكل أساسي تجويد المهارات المهنية لمشرفي التدريب حتى يتسنى لهم إتقان التدريب الميداني للطلاب وبشكل فعال، وضرورة إدخال ثقافة الجودة لديهم وأشارت دراسة حسن عوض

هديبان الرشدي (٢٠١٧) إلى ارتفاع الخبرة المهنية من خلال التدريب، وزيادة معدلات جودة المهارات من خلال برامج التدخل المهني لاسيما في مجال تطبيق الجودة الشاملة. (هديبان، ٢٠١٧)

يعد التدريب وتقييمه من القضايا المهمة في التعليم التطبيقي والتدريب؛ ذلك أنه يهتم جميع أطراف عملية التدريب، تحديد المتطلبات التدريبية في تحديد التطورات في تحديد التطورات والمستجدات، وعلى مدار فترة قصيرة من التعليق على التعليق. (درويش، ٢٠١٤)

وأوضحت دراسة صباح حسن على (٢٠٢٢) أن الأخصائيين الاجتماعيين يكتسبون المعرفة والمهارات والخبرة والقدرات المهنية والثقافية من أجل أن يكونوا قادرين على القيام بأدوارهم بكفاءة وفعالية وذلك من خلال برامج التدريب الفعالة والواقعية. (على، ٢٠٢٢)

وبناء على ما سبق قام الباحثين بعمل الدراسة الحالية وذلك لوجود قصور واضح في امتلاك المشرفين إلى بعض المهارات (الاتصال، التسجيل، المناقشة) ومن خلال ما سبق تبلورت مشكلة الدراسة في "تحديد دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحسين جودة المهارات المهنية لدى مشرفي التدريب الميداني".  
ثانيا: أهداف الدراسة:

يمثل الهدف الرئيسي في تحديد دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحسين جودة المهارات المهنية لدى مشرفي التدريب الميداني.

١. تحديد دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحسين جودة مهارة الاتصال لدى مشرفي التدريب الميداني

٢. تحديد دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام لممارسة العامة في تحسين جودة مهارة التسجيل لدى مشرفي التدريب الميداني.

٣. تحديد دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحسين جودة مهارة المناقشة لدى مشرفي التدريب الميداني.

ثالثا: تساؤلات الدراسة:

يمثل التساؤل الرئيسي في ما هو دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحسين جودة المهارات المهنية لدى مشرفي التدريب الميداني.

١. ما هو دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحسين جودة مهارة الاتصال لدى مشرفي التدريب الميداني



٢. ما هو دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحسين جودة مهارة التسجيل لدى مشرفي التدريب الميداني.

٣. ما هو دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحسين جودة مهارة المناقشة لدى مشرفي التدريب الميداني.

رابعاً: مفاهيم الدراسة:

أولاً: مفهوم الأخصائي الاجتماعي الممارس العام:

١. هو الأخصائي الذي تلقى أساساً نظرياً انتقائياً لا يحدث التغيير في كافة مستويات الممارسة من الفرد إلى المجتمع بما يسهم في تحقيق مسئوليات الممارس العام لتوجيه وتنمية التغيير المخطط والمساهمة في حل الموقف الإشكالي. (على، ٢٠١٤، ص ٧٨)

٢. هو الأخصائي الذي اكتسب مجموعة من المعارف والمهارات التي تنتهجها مهنة الخدمة الاجتماعية في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية من خلال الأخصائي الاجتماعي أساليب متعددة في التحليل والتعامل مع المشكلات وأساليب حلها بشكل شامل بحيث يكون قادر على إشباع مدى واسع من احتياجات العملاء.

(عبد اللطيف، ٢٠٠٨، ص ١١٨)

المفهوم الإجرائي للممارس العام في الدراسة الحالية:

١. هو الأخصائي الذي تلقى تعليم عملي ونظري للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.
٢. الأخصائي الذي يستطيع العمل مع جميع العملاء سواء افراد او جماعات او مجتمعات.
٣. هو الأخصائي الذي يمكنه العمل من خلال احدث وسائل واساليب ممارسة الخدمة الاجتماعية.

ثانياً: مفهوم المهارات المهنية:

١. هي مجموعة من المعارف والخبرات والقدرات الشخصية التي يجب توفرها عند شخص ما لكي يتمكن من إنجاز عمل معين. (أبو النصر، ٢٠٢٢، ص ٧٧)

٢. عملية معالجة المعلومات والمفاهيم والمبادئ والتنسيق بينهما، وتوظيفها في تفسير المعلومات والتنبؤ بالنتائج وحل المشكلات. (Pamela Trevithick, 2005, PP33)

المفهوم الإجرائي للمهارات المهنية:

١. هي القدرة على الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية بشكل متميز ودقة عالية.
٢. القدرة على إكساب المتدربين المعارف والخبرات المهنية بشكل علمي دقيق ومبسط في الاتصال والمناقشة والتسجيل.

٣. هي التميز في إكساب المتدربين القدرة على التطبيق العملي للمعارف والخبرات في الاتصال والمناقشة والتسجيل.

#### ثالثاً: تحسين الجودة:

١. تعني الجودة (بالإنجليزية Quality) درجة قياس تميّز الأشياء ومماثلتها لغيره.
٢. وتعرف الجودة بانها بدرجة تلبية المنتج لمجموعة محدّدة من السمات والمتطلبات والتي تؤثر على إقبال الفئة المستهدفة للمنتج، بالإضافة إلى وجود خصائص بارزة تجعل منه منتجاً مميّزاً يُقبل عليه العملاء دون غيره. (أحمد، ٢٠١٣، ص ١٤١)

#### المفهوم الإجرائي لتحسين جودة المهارات :

- أ. الوصول إلى درجة عالية من تنفيذ المعارف النظرية الى ممارسات تطبيقية.
- ب. استخدام الخبرات بدقة عالية وتطبيقها في العمل الميداني لتصبح مهارات دائمة.
- ج. هي عملية مركزة على تطوير وتحسين المهارات والوصول لأفضل استخدام لها.

#### خامساً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

##### أولاً: نوع الدراسة:

تتنمى هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التي تقوم بوصف وتفسير وتحليل العلاقة بين متغيرين إحداهما مستقل وهو (دور منظور الممارسة العامة) والآخر تابع وهو (تحسين جودة المهارات المهنية لدى مشرفي التدريب الميداني).

##### ثانياً: منهج الدراسة:

تقوم هذه الدراسة على المنهج الوصفي حيث أنه المنهج الملائم الذي يمكن من خلاله وصف وتفسير وتحليل المشكلة وصولاً إلى النتائج والتوصيات

##### ثالثاً: أدوات الدراسة:

١. استمارة استبيان لتحسين جودة المهارات المهنية لدى مشرفي التدريب الميداني

##### رابعاً: مجالات الدراسة:

١. المجال المكاني: المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بقنا
  ٢. المجال البشري: تكونت عينة الدراسة من (٤٠ مفردة) من مشرفي التدريب الميداني بالمعهد
  ٣. المجال الزمني: فترة جمع المعلومات والبيانات من الفترة ٢/٣/٢٠٢٤ إلى ٣٠/٥/٢٠٢٤
- سادساً: نتائج الدراسة:

### (أولاً) نتائج الدراسة الخاصة بالبيانات الأولية:-

١. أوضحت نتائج الدراسة أن نسبة الإناث بلغت (٥٥%)
٢. أوضحت نتائج الدراسة أن المقيمين بالحضر قد حصلوا علي نسبة (٦٠%) .
٣. اوضحت نتائج الدراسة ان نسبة المشرفين الحاصلين على مؤهل (ماجستير) بلغت(٤٥%)
٤. اوضحت نتائج الدراسة طبقا لسنوات الخبرة ان الذين لديهم خمس سنوات خبره بلغت (٥٠%)

### ثالثا :النتائج العامة للدراسة الميدانية:

- ١- أشارت النتائج أن دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحسين جودة مهارة لدى الاتصال مشرفي التدريب الميداني بمتوسط مرجح (٢.١) ونسبة مرجحة بلغت (٧٠%) وبمستوى دلالة مرتفع
- ٢- أشارت النتائج أن دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحسين جودة مهارة التسجيل لدى مشرفي التدريب الميداني بمتوسط مرجح (١.٨) ونسبة مرجحة بلغت (٦٠%) وبمستوى دلالة متوسط
- ٣- أشارت النتائج أن دور الأخصائي الاجتماعي كمارس عام في تحسين جودة مهارة المناقشة لدى مشرفي التدريب الميداني بمتوسط مرجح (١.٩) ونسبة مرجحة بلغت (٦٣%) وبمستوى دلالة متوسط

### ثامنا: توصيات الدراسة

وفي ضوء تلك النتائج توصلت الدراسة لعدة توصيات لتحسين جودة المهارات المهنية لدى مشرفي التدريب الميداني كالتالي:

- ١) ضرورة اكساب الأخصائي الاجتماعي بعض القدرات الخاصة كمارس عام بكل مهارة على حده (مثل التعبيرية في الخدمة الاجتماعية واللفظية في المحاكاة)
- ٢) العمل على زيادة الدورات التدريبية للأخصائي الاجتماعي كمارس عام لتحسين قدرته على اكساب المهارات لمشرفي التدريب
- ٣) الاضطلاع المستمر على كل ما هو جديد في ممارسة الخدمة الاجتماعية والممارسة العامة العالمية
- ٤) زيادة الفرص للمشاركة وإتاحة فرصة مناسبة لصقل القدرة وتوجيهها من خلال (تعليم نظري +تعليم مهني)
- ٥) توفير الامكانيات المادية والمعنوية داخل المؤسسات لتحسين اكساب المهارات المهنية للإخصائيين الاجتماعيين وتحسين جودتها لديهم
- ٦) تعظيم دور الأخصائي الاجتماعي الممارس العام كخبير في ممارسة الخدمة الاجتماعية حتى يتسنى له اكساب المهارات للمشرفين

### قائمة المراجع

١. أحمد شفيق السكري (٢٠١٣): قاموس الخدمة الاجتماعية، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة.
٢. أماني البيومي درويش (٢٠١٤): دور المعسكرات في إكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات الاجتماعية، المؤتمر العلمي السابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
٣. البندري محمد الخرجي (٢٠١٨): دور المشرف المؤسسي في إكساب طالبات التدريب الميداني مهارات مهنة الخدمة الاجتماعية دراسة وصفية مطبقة على التدريب الميداني في الرياض، مجلة كلية الآداب، جامعة المنصورة، مجلد ٢٦، عدد ٦٢.
٤. حسن عوض هديبان الرشدي (٢٠١٧): معايير الجودة الشاملة في قطاع التدريب في ضوء المواصفات الدولية للجودة، مجلة مذكرات التربية، الدوريات المصرية مجلد ٢٣، عدد ١٣ journals.ekb.eg
٥. رشاد احمد عبد اللطيف (٢٠٠٨): مهارات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر والتوزيع، الإسكندرية.
٦. زينب معوض الباهي (٢٠٠٥): مفاهيم الخدمة الاجتماعية في مجالات الممارسة المهنية، مكتبة الرائد، القاهرة.
٧. السيد عبد الحميد عطية، محمد محمود مهدي (٣٠٠٣): الاتصال الاجتماعي وممارسة الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
٨. صالح صبري محمد حجازي (٢٠١٨): متطلبات تفعيل التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في ضوء معايير ضمان الجودة والاعتماد دراسة مطبقة على المعاهد الأزهرية التي تم اعتمادها بمنطقة الدقهلية، مجلة دراسات في العلوم الاجتماعية والإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، مجلد ١٠، عدد ١٠.
٩. صباح حسن على (٢٠٢٢): فاعلية التدريب المؤسسي في تنمية الكفايات المهنية للأخصائيين العاملين الاجتماعيين بمؤسسات المعاقين دراسة مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات رعاية المعاقين بمحافظة الفيوم، مجلة دراسات في العلوم الاجتماعية والإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، مجلد ٢٦، عدد ٢.
١٠. طلعت مصطفى السروجي وآخرون (٢٠٠٨): دليل التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان.

١١. عبدالله صابر عبدالحميد (٢٠٢١): فعالية برنامج تدريبي قائم على السؤال المبسط في الخدمة الاجتماعية لتنمية مهارات المشرف الأكاديمي للعمل مع الحالات الفردية، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم، مجلد ٢٢، عدد ٢٢، جزء ٢.
١٢. عبير حسن مصطفى (٢٠٢١): دور أنشطة مراكز الشباب في تنمية المهارات الحياتية من وجهة نظر الخدمة الاجتماعية، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، جمعية العربية للتنمية البشرية والبيئية، جامعة حلوان، مجلد ٤، عدد ٢.
١٣. ماهر أبو المعاطي (٢٠١٤): الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية (أسس نظرية - نماذج)، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة.
١٤. ماهر أبو المعاطي على (٢٠١٣): الاتجاهات الحديثة في جودة تعليم الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
١٥. مدحت محمد أبو النصر (٢٠١٨): المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين وأساليب تنميتها، المكتبة العصرية، القاهرة.
١٦. مدحت محمد أبو النصر (٢٠٢٢): مداخل الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
١٧. نصيف فهمي منقربوس (٢٠٠٤): أساسيات طريقة خدمة الجماعة، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة.
١٨. نظيمة احمد محمود سرحان وأخرون (٢٠٠٥): مقدمة في الخدمة الاجتماعية المعاصرة، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، بجامعة حلوان، القاهرة.
١٩. نواف خلف ناجي الرشدي، بسام مصطفى العمري (٢٠٢٢): واقع تنمية المهارات المهنية للعاملين في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في دولة الكويت في ضوء مجتمع المعرفة، المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة أسيوط، مجلد ٣٨، عدد ٢.
٢٠. هناء اسماعيل إسماعيل (٢٠٢١): فعالية برنامج تدريبي قائم على التعليم المدمج لتنمية مهارات الممارسة المباشرة في العمل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي، مجلة دراسات في العلوم الاجتماعية والإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، عدد ٥٥، جزء ٣.
٢١. هندواوي عبد اللاهي حسن (٢٠١٧): المهارات الأساسية والمستحدثة في الخدمة الاجتماعية، دار المسيرة للنشر، الأردن.

22. Antonio López, et al (2019): **Building relationships on social networking sites from a social work approach**, Journal of Social Work Practice, Volume
23. David Watson, Janice west(2006): **social work process and practice approaches, knowledge and skills** )g first published, newyork, pall grave macmiuan.
24. Ira Malmberg Heimonen(2016): **The Effects of Skill Training on Social Workers' Professional Competences in Norway: Results of a Cluster-Randomized Study**, British Journal of Social Work, Oxford University Press.
25. Jane, I Raymond, U and Patrick (2017): **Bridging Skill Gap to Meet Technical, Vocational Education and Training School- Workplace Collaboration in the 21st Century**, International Journal of Vocational Education and Training Research.
26. Lisa mille(2006): **consuming skills for social work**, London g publication , first published.
27. Nurlan A. Minzhanov(2016): **Professional Training of Social Workers: Development of Professionally Significant Qualities in the Future Social Workers**, international journal of environmental science education , Vol.11
28. Pamela Trevithick(2005): **Social Work Skills, 2nd ed**, England, open University Press
29. Sracotti, Mahia(2008): **Social Net Working As Strategy to overcome poverty in Chil**,: A Data Mining Evaluation of the Chil, City University of New York.