

بحث عنوان

نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد وتنمية المهارات الاستقلالية

الباحثة

ليلي حسين صالح

مدرس مساعد بقسم خدمة الفرد

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسوان

ملخص الدراسة:

يتناول البحث الحالي نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد، مثل تعريف نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد، وافتراضات نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد، والفلسفة التي يقوم عليها نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد، والمبادئ التي يستند عليها نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد، ومميزات نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد، والاساليب العلاجية التي يستخدمها نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد، ومراحل التدخل المهني لنموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد، واهمية نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد، وفعالية نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد لتنمية المهارات الاستقلالية، والتركيز على المهام أو العلاج القصير المخطط هو علاج قصير فعال محدد بوقت ولا ينضر إليه بوصفه مجموعة من الطرق المحددة ولكن ينظر إليه علي أنه أسلوب يتضمن شكل نشط يعتمد علي تحديد واضح للأهداف، يشتراك فيه الاخصائي والعميل بقدر يمكنهما من معرفة متى سيتحقق هذا الهدف، وقد تطور هذا النموذج في فترة الستينيات بسبب الحاجة إلي خدمة عدد أكبر من الأفراد في مدة قصيرة، وبتكلفة أقل، وبشكل أكثر فاعلية، ويهدف إلي تمية قدرة العملاء علي حل المشاكل الخاصة التي يتعرضون لها.

الكلمات الافتتاحية: التركيز على المهام، خدمة الفرد، المهارات الاستقلالية، نموذج

Abstract:

The research includes information about the task-center model in casework, such as the definition of the task-center model in casework, the assumptions and philosophy underlying the task-center model in casework, the principles and characteristics of the task-center model in casework, the advantages and therapeutic methods used by the model, and the stages of professional intervention for the task-center model in casework. The importance of the task-center model in casework and its effectiveness in developing the independence skills of children with Down syndrome Task-center model in casework or planned brief therapy is a time-bound, effective short therapy that is not viewed as a set of specific methods but rather as a method that includes an active form based on clear goal setting, The specialist and client share a common understanding of when the goal will be achieved. This model was developed in the 1960s due to the need to serve a larger number of individuals in a shorter period of time, at a lower cost, and in a more effective manner, It aims to develop clients' ability to solve the specific problems they face.

Keywords:

Model - Task center –casework- Independence Skills

مفهوم نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد:

يعرف بأنه أحد أشكال العلاج القصير الذي يعتمد على البناء المحدد للوقت، ويتضمن مجموعة من العمليات والاستراتيجيات التي يستخدمها الممارس العام مع انساق العملاء لمساعدتهم على مواجهة مشكلاتهم، ويعتمد هذا النموذج على مجموعة من العمليات الخاصة بتحديد المشكلة بغرض مواجهة المشكلة الحالية وتنمية قدرات العملاء للتعامل مع المشكلات التي تواجههم في المستقبل (علي، ٢٠١٤، ص ٣٢٧).

وكذلك يعرف بأنه أسلوب من أساليب التدخل المهني يتميز بالعمل لفترة زمنية قصيرة حيث يركز العمل على إنجاز مجموعة من الأعمال والأنشطة والمهام المتفق عليها بين الأخصائي الاجتماعي والعميل (William, 2015, p154).

الافتراضات التي يقوم عليها نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد (ببومي، ٢٠٠٨):

الشراكة والتمكين: حيث أن العلاقة بين الأخصائي الاجتماعي والعميل هي علاقة شراكة وتعاون، فهما يجب أن يتلقاها على هدف محدد عندما يعملا معاً، ويجب على العميل أن يحدد المشكلة من وجهة نظره ويحدد الأهداف التي تمثل له معنى.

للعميل كل السلطة على مشكلاته: حيث ينظر للعميل كل السلطة على مشكلاته حيث ينظر إلى العميل على أنه الخبر بمشكلاته وفي تحديه للمشكلة لذلك يشجعه الأخصائي على تحديد مشكلته من وجهة نظره وتحديده الأهداف ذات المعنى والتي تؤدي إلى التخفيف من المشكلة.

بناء قوة العملاء بدلاً من تحليل الصعوبات التي يواجهونها: ينظر إلى كل العملاء على أنهم يمتلكون القوة، وعلى الأخصائي أن يكتشف مصادر القوة في العميل.

تقديم المساعدة بدلاً من تقديم العلاج: كل من الأخصائي الاجتماعي والعميل شركاء، ويجب أن يعملا بطريقة تعاونية من خلال عمليات نموذج التركيز على المهام، والخاصي على مساعدة وتوجيه العميل خلال هذه العمليات وليس علاج مشكلة العميل.

تغير العميل بما يريد في ضوء احتياجاته: وليس ما يعتقد الأخصائي الاجتماعي عن أن هذا ما يريد العميل.

تجميع المعلومات عن مشكلة العميل من الواقع: وليس ما يسرده العميل عن مشكلته.

الفلسفة التي يقوم عليها نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد:

يعتمد هذا النموذج على مجموعة من الحقائق الأساسية هي:

١. الاستفادة من التطور في مختلف العلوم الاجتماعية والنفسية والطبية والاتجاه إلى الأساليب والفعالة في الممارسة المهنية.
٢. يعتمد على تحديد الأولويات التي يهتم بها العضو وطبيعة الممارسة وتمكن العضو من اداء ادواره وانجاز أهداف وزيادة شعوره بالثقة والاطمئنان(زیدان وآخرون، ٢٠٠١، ص ١١٣).
٣. تحديد الأولويات التي يهتم بها العميل وطبيعة الممارسة وتمكن العميل من اداء ادواره وزيادة شعوره بفاعلية الذات.
٤. يعتمد على فكرة الايجابية والداعية النابعة من المفاهيم الأساسية للمدرسة الوظيفية في خدمة الفرد والتي تعمل على تنشيط ارادة العميل وتحرر قدراته المعطلة من خلال استخدام وظيفة المؤسسة . (Hepworth, 2002, p362)
٥. يعتمد هذا النموذج في تحديد المشكلة وتقديره للنتائج المترتبة على التدخل فيها على نظرية وإدراك المشكلات وكيفية مواجهتها.
٦. يقوم الممارسون النموذج بمساعدة نسق العميل على معرفة وفهم مشكلاته والتعرف على الاجراءات اللازمة لمواجهة هذه المشكلات وفهم وإدراك العميل لكافة البيانات المؤثرة في مشكلته.
٧. التدريب على ممارسة أدوار معينة إلخ (الصديقي، عبدالخالق ، ٢٠٠٤ ، ص ٢٣٤).

المبادئ الأساسية لنموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد:

وضعت (Karen Healy) مجموعة من المبادئ الأساسية لنموذج التركيز على المهام وهي ((Healy, 2005, p113,115

١. الوصول للوضوح المتبدال مع العميل
٢. يهدف للوصول الى انجازات صغيرة افضل من تغييرات كبيرة:
٣. التركيز على الحاضر والآن:

٤. تعزيز العلاقة التعاونية بين الاخصائي والعميل:

٥. بناء قدرات العميل من اجل القيام بالمهام:

٦. تطوير مداخل منظمة وبنائية للتدخل المهني

٧. تبني مدخل علمي لتقدير الممارسة:

مميزات نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد:

١. ان نموذج التركيز على المهام مثلاً المداخل الأخرى - النفسي الاجتماعي والسلوكي - يركز على الافراد والازواج والاسر والجماعات والمنظمات الصغيرة، كما انه يقوم على تحديد ماهية نماذج وانظمة العلاج التي يمكن ان تصلح لإيجاد حلول لأنواع مختلفة من المشكلات.

٢. من مميزات هذا النموذج ايضا انه يحدد جوانب القوة في الافراد او في شبكات المساعدة التي يمكن استخدامها كمصادر تعاون في حل المشكلات حيث يفترض ان الانسان يمتلك القدرات الذاتية لحل مشكلاته مثل قدرته على ان يبدا وينفذ افعالا للحصول علي ما يرغب فيه.

٣. ومن مميزات هذا النموذج انه لا يعتمد علي اساس نظري محدد فلا تكفي نظرية واحدة لتفسير المشكلات المتعددة المتعددة التي يتعامل معها الاخصائيون الاجتماعيون بانه يعتمد علي علاج الحر حيث يمكن للأخصائيين اختيار النظريات المناسبة للعلاج من بين النظريات المتاحة لهم (منصور ، ٢٠١٦ ، ص ١٤٠).

٤. ومن مميزات هذا النموذج أيضا ان العلاقة في هذا لا تعتمد علي خط واحد يتجه من الاخصائي نحو العميل بل تكون علاقة علي قدم وساقي تقوم علي تبادلية الاتجاه بين اطراف المساعدة.

٥. إن نموذج التركيز على المهام يأخذ في الاعتبار الخبرات الجماعية وليس الفردية فقط خلال مراحل البحث على المشكلة والاتفاق عليها ومصدر المشكلة ولا يفترض انه لسبب في العميل حيث يوجه اهتمام كبير للعوامل الخارجية مثل حقوق الرعاية الاجتماعية ويوجد مجال للدعيم بالمصادر القوية مثل المعلومات والمعرفة(ميروك ، ٢٠١٧ ، ص ص ١٠٠-١٠١).

الأساليب العلاجية لنموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد:

١. التوضيح: يستخدم للحصول على معلومات كاملة عن العميل و موقفه الاشكالي، والهدف الاساسي للتوضيح هو التخطيط للحصول على المعلومات اكثر، من توصياتها ويعتمد الاخصائي هنا بصورة كبيرة على الاسئلة الاستفهامية، والتي تسهل الحصول على المعلومات من العميل (محمد ، ٢٠٠٥ ، ص ١٨٦).
٢. البناء: ويتضمن هذا الاسلوب الجهد الخاصة التي يقوم بها الاخصائي لبناء علاقة علاجية، كما يقوم الاخصائي بتزويد العميل بالخطوات الموجهة للاتصال، بهدف مساعدة العميل على اداء دوره كعميل في مواقف المقابلة، اكثر من التأثير في مواقف حياته خارج المقابلة، ويمكن استخدام هذا الاسلوب عند بداية العمل مع العميل (زيدان وآخرون ، ٢٠١٦ ، ص ٣٨٧).
٣. الاستكشاف: يستخدم الاخصائي الاستكشاف للحصول على صورة كاملة عن موقف العميل او سلوكه، لمساعدته علي ان يتبع او يسلك خط معين من التفكير، وقد يستخدم الاخصائي الاسئلة التوضيحية مثل اين تعمل؟ كيف كانت تسير الامور في الاسبوع الماضي؟ وذلك من اجل تسهيل اتصاله بالعميل (عبدالمجيد وآخرون ، ٢٠٠٨ ، ص ١٩٠).
٤. التشجيع: يتضمن هذا الاسلوب باستخدام استجابات من جانب الممارس غالبا ما تأخذ شكل عبارات تدعيمية، تعبر عن الثناء والاستحسان لسلوك العميل واتجاهاته ومشاعره، لخلق الدافعية لدى العميل لحل مشكلاته، مثال على ذلك: عمل طيب - يبدو لي انك قادر تماما علي تحمل هذه المسئولية.
٥. الفهم الواضح: هي الاستجابات التي يستخدمها الممارس، والتي تكون من التعبيرات اللفظية وغير اللفظية الواضحة التي تشير الي الفهم، التعاطف، الاهتمام، القبول، التقدير، واحترام موقف العميل ومشاعره، والهدف من هذا الاسلوب ليس تشجيع اي سلوك معين كما في التشجيع او تزويد العميل بفهم معرفي عن سلوكه او موقفه كما هو الحال في التفسير، ولكن الممارس يهدف من هذا الاسلوب اظهار الفهم الواضح لما يذهب اليه تفكير العميل (زيدان وآخرون ، ٢٠١٦ ، ص ٢٧٧).
٦. الواجبات المنزلية: تتمثل في تحديد مجموعة من السلوكيات والمهارات التي يتعين ادائها من قبل العميل سواء في المنزل او بيئة مختلفة، ويتم تحديدها في نهاية كل جلسة كما يتم تقييمها مع بداية الجلسة التالية، علي ان يتم التدريب عليها في بداية المقابلات، وان تتم بصورة تدريجية من الاسهل الي الاصعب، ومن البسيط الي المركب، ولا يتم الانتقال من نمط سلوكي الي اخر، حتى يتم التناك من نجاح تنفيذ السلوك السابق، ولابد من اختيار نوع الواجبات المنزلية بما يتفق مع هدف التدخل المهني (عبدالmajid ، ٢٠٠٨ ، ص ١٩١).

٧. لعب الدور: هو اسلوب يتضمن اي استجابة يقوم بها الممارس في المواقف التي يلعب فيها بعض الادوار مع العميل، وقد يكرر الممارس استخدام اداء الدور او لعب الدور لكي يقدم السلوكيات المحتملة لهذا الشخص الآخر، والتي قد يجد العميل صعوبة في التعامل معها او الاستجابة لها، وتتم مناقشة كل اداء للدور، وقد يسأل الممارس العميل ان ينقد اداء، كذلك فإن الممارس قد يستحسن التنفيذ الناجح لسلوك المهمة الذي فعله العميل، وقد يسأل الممارس العميل ان ينقد اداء، كذلك فان الممارس قد يستحسن التنفيذ الناجح لسلوك المهمة الذي فعله العميل، وقد يقترح اشياء معينة تتعلق بتحسين استجابات العميل (زيدان وآخرون ، ٢٠٠٨ ، ٣٨٩).

٨. التعليم: ويقصد به تدريب العميل علي مهارات جديدة من خلال جلسات العلاج، تساعد في عملية تغيير العادات والسلوكيات الخاطئة (ابوجبل ، ٢٠١٣ ، ص ١١٨).

خطوات(مراحل) التدخل المهني من خلال نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد:

تهدف استراتيجية التدخل المهني وفقا لنموذج التركيز علي المهام الي مساعدة العميل علي حل مشكلاته التي يهتم بها، وتزويده بخبرة بناءة في حل المشكلة، تزيد من قدراته علي حل مشكلاته التي قد تواجهه في المستقبل للتعامل مع الصعوبات، وتنمية الارادة لديه لقبول المساعدة (Payne, 2005 , p110)

ويقدم نموذج التركيز على المهام استراتيجيات وخطوات توضح كيف نؤدي العمل وفق خطوات متابعة تحدد الأنشطة التي يجب أن تتم أثناء اجتماع الاخصائي بالعميل، وكيفية أدائها، لجذب الانتباه دائمًا نحو تحقيق الأهداف العملية (William , 2002 , p5).

نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد وتنمية المهارات الاستقلالية لأطفال متلازمة داون:

وخدمة الفرد تتميز باحتوائها على العديد من النماذج والمداخل العلاجية والتي تتناسب مع العديد من المشكلات ومن بين هذه النماذج نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد، وهو نموذج يهتم بعلاج الأفراد ذوي المشكلات الخاصة بالأدوار وال العلاقات الاجتماعية والمشكلات المتعلقة بالقضايا الاجتماعية عن طريق التركيز على المهام المحورية واجبة الأداء، ويركز هذا النموذج على الأهداف التي يريد الأفراد تحقيقها من خلال سلسلة من الأفعال والمهام والواجبات التي يؤديها الأفراد والمهام المهنية التي يقوم بها الأخصائي لإحداث التغيير، تقع على عبء العميل وليس على عائق الأخصائي الذي يساعد العميل على تنفيذ المهام، ويعتبر الوقت المحدد والقصير سمة مميزة لهذا النموذج (حبيب، ٢٠٠٩ ، ص ٤).

قامت الباحثة باستخدام نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد من خلال مجموعة عديدة من الاستراتيجيات والأدوار التي تهدف في تنمية المهارات الاستقلالية لأطفال متلازمة داون ومنها:

استراتيجية البناء: حيث قامت الباحثة باستخدام استراتيجية البناء من خلال بناء علاقة مهنية وعلاقة علاجية بينها وبين العميلة، وقامت الباحثة بتعريف العميلة بالخطوط العريضة الموجهة للاتصال بينهم بهدف مساعدة العميلة على الأداء دورها على الوجه الأمثل والفعال لتنمية المهارات الاستقلالية لدى الطفل، مثل مهارة تناول الطعام ومهارة التواصل مع الآخرين ومهارة النظافة الشخصية ومهارة التنقل ومهارة اتخاذ القرار وذلك من خلال استخدام بعض الأساليب العلاجية لنموذج التركيز على المهام ومنها أسلوب التعليم وهو يهدف إلى اكتساب معلومات جديدة لدى الأم لتعليمها لطفلها لتساعده على تنمية المهارات الاستقلالية لديه ككل.

استراتيجية الاستكشاف: قامت الباحثة باستخدام استراتيجية الاستكشاف من خلال الحصول على صورة كاملة عن موقف العميلة أو سلوكها، لمساعدتها على أن تتبع خط معين من التفكير، ويساعد على ذلك استخدام الأسئلة التوضيحية من أجل تسهيل الاتصال بالعميلية، لتنمية المهارات الاستقلالية لدى الطفل وذلك من خلال استخدام الأسلوب العلاجي وهو الفهم الواضح وهو يهدف إلى اظهار الفهم الواضح لما يذهب إليه تفكير الأم وأيضاً قبول واحترام وتقدير موقف الأم حتى تساعد الطفل على تنمية المهارات الاستقلالية لديه ككل.

استراتيجية التوضيح: حيث قامت الباحثة باستخدام استراتيجية التوضيح بهدف التخطيط للحصول على كافة المعلومات حول العميلة، وقامت الباحثة باستخدام الأسئلة الاستفهامية لسهولة الحصول على المعلومات من العميلة حتى تساعد طفليها في تنمية المهارات الاستقلالية لديه، وكيفية استخدام هذه المعلومات في التعامل مع الطفل لتنمية المهارات الاستقلالية لديه وذلك من خلال استخدام الأسلوب العلاجي لعب الأدوار حتى تكون الأم قادرة على ممارسة أدوارها بطريقة صحيحة ونقلها للطفل، واستخدام أسلوب التعليم لإضافة مفاهيم جديدة وتصحيح أفكار خاطئة حتى تساعد الطفل في تنمية المهارات الاستقلالية لديه ككل.

استراتيجية التشجيع: حيث قامت الباحثة باستخدام استراتيجية التشجيع على شكل العبارات التدعيمية التي تعبّر عن الثناء والاستحسان لتصيرفات العميلة اتجاه طفلها لتساعده على تنمية المهارات الاستقلالية لديه، وذلك من خلال استخدام أسلوب التعليم وأسلوب لعب الأدوار حيث تقوم الأم بمساعدة الطفل في القدرة على ممارسة الدور الإيجابي في التعامل مع الآخرين، وفي الذهاب والعودة من مكان آخر، وفي اتخاذ القرار في

التعامل مع الآخرين، وهذا يؤدي إلى قيام الطفل بالدور الفعال مما ساهم في تتميم مهارة التواصل مع الآخرين ومهارة اتخاذ القرار ومهارة التنقل وهم من أبعاد الدراسة الحالية وجزء من المهارات الاستقلالية.

استراتيجية التوجيه: وهي أحدى الاستراتيجيات لنموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد، حيث قامت الباحثة باستخدام استراتيجية التوجيه من خلال استخدام الأسئلة التوجيهية والتي لها تأثير في اعطاء النصيحة، واعطاء المهني والذي يساعد على توجيه سلوكيات وتصرفات العميلة اتجاه طفلها وذلك من خلال استخدام اسلوب التعليم واسلوب لعب الدور، مما يساعد على تتميم مهارة التنقل ومهارة تناول الطعام ومهارة النظافة الشخصية وهما جزء من المهارات الاستقلالية التي يحتاجها طفل متلازمة داون.

استراتيجية الواجبات المنزلية: حيث قامت الباحثة باستخدام استراتيجية الواجبات المنزلية من خلال تحديد مجموعة من السلوكيات التي يتعين ادائها من قبل العميلة سواء في المنزل او بيئة مختلفة، ويتم تحديدها في نهاية كل جلسة كما يتم تقييمها مع بداية الجلسة التالية، على ان يتم التدريب عليها في بداية المقابلة التالية، وتم بصورة تدريجية من الاسهل الى الاصعب ومن البسيط الى المركب، ولا يتم الانتقال من مهمة الى اخرى حتى يتم التأكد من نجاح المهمة السابقة وذلك من خلال اسلوب التعليم واسلوب التقسيم واسلوب لعب الادوار والفهم الواضح مما يساعد الام في تتميم المهارات الاستقلالية لدى الطفل.

مراجع البحث

١. بيومي، جيهان سيد. (٢٠٠٨). ممارسة نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد لتنمية المسئولية الاجتماعية لدى الأطفال المسؤولين. المؤتمر العلمي الحادي والعشرون. كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان. المجلد الاول. ٢٠٠٨.
٢. زيدان ،علي حسين وآخرون(٢٠٠١).الاتجاهات الحديثة في خدمة الفرد. حلوان. مركز السوق.
٣. الصديقى، سلوى عثمان ؛ عبد الخالق، جلال الدين(٢٠٠٤). نظريات واتجاهات معاصرة فى طريق العمل على الحالات الفردية. الاسكندرية. دار المعرفة الجامعية.
٤. منصور ، حمدى محمد(٢٠١٠). الخدمة الاجتماعية المباشرة نظريات ومقاييس . الاسكندرية . المكتب الجامعي الحديث.
٥. علي، ماهر ابوالمعاطى (٢٠١٤). الاتجاهات الحديثة في الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية "أسس نظرية- نماذج تطبيقية". ط١. الاسكندرية. المكتب الجامعي الحديث.
٦. مبروك، محمد شحاته (٢٠١٧). نظريات ونماذج معاصرة في خدمة الفرد. الاسكندرية. المكتب الجامعي الحديث.
٧. محمد، رافت عبد الرحمن (٢٠٠٥). رعاية الاسرة والطفولة من منظور الخدمة الاجتماعية. القاهرة، دار العلوم للنشر والتوزيع.
٨. زيدان، علي حسين وآخرون(٢٠١٦).نماذج ونظريات الممارسة المهنية في خدمة الفرد. القاهرة، دار السحاب.
٩. عبدالمجيد، هشام سيد وآخرون(٢٠٠٨). التدخل المهني مع الافراد والاسر في إطار الخدمة الاجتماعية. القاهرة. مكتبة الانجلو المصرية.
١٠. ابوجبل، عبد الناصر عوض (٢٠١٣). نظريات مختارة في خدمة الفرد، القاهرة. مكتبة النهضة العربية.
١١. حبيب، جمال شحاته (٢٠٠٩). الممارسة العامة منظور حديث في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

١٣. عبدالستار، حمادة (٢٠٢١). فعالية نموذج التركيز على المهام لتحسين المسئولية الاجتماعية لحالات متلازمة داون، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.

١٤. سيد، هند محمد احمد (٢٠١٥). استخدام نموذج التركيز على المهام في اكساب الاخصائين الاجتماعيين المهارات الاجتماعية في التعامل مع الطفل التوحدي، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم.

١٥. عبدالمحسن، احمد السعيد محمد (٢٠١٩). ممارسة نموذج التركيز على المهام في خدمة الجماعة وتنمية القدرات الاجتماعية لأطفال متلازمة داون القابلين للتعلم، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.

١٦. الكواري، كلثم جبر (٢٠٢٤). استخدام نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد للتخفيف من حدة الاحتراق النفسي لدى أمهات أطفال متلازمة داون، بحث منشور بمجلة دراسات في علم نفس والصحة جامعة الجزائر، المجلد ٨، العدد ٣.

Malcolm Payne , consultant Editor . compiling Jo(2005). modern social work .theory , new york , Palgrave mac Milan

Cospi, Jonathan & Reid, William J.(2002). Educational supervision in social work A task-centered model for field instruction and staff development, N.Y., Colombia .university press

Cospi , Jonathan& Reid , William , J , (2015) : Educational supervision in social work Atask-centered model for field instruction and staff development , N.Y , Colombia , university press

Dean, H: Hepworth (et, al):(2002) Direct Social work practice, theory skills, Cole .thomsqn learing int ed

Karen Healy(2005). Social Work theories in context creating frame works for .practice, New york palgrave Macmillan