

بحث بعنوان

نموذج التركيز علي المهام وتنمية المهارات الحياتية للمرأة المُعيلة المهمشة

الباحثة

فاطمة عثمان نصر الدين أحمد

مدرس مساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسوان

ملخص البحث:

"نموذج التركيز علي المهام وتنمية المهارات الحياتية للمرأة المُعيلة المهمشة"

تناول البحث الحالي "نموذج التركيز علي المهام وتنمية المهارات الحياتية للمرأة المُعيلة المهمشة" وذلك من خلال عرض النشأة والتطور التاريخي لنموذج التركيز علي المهام، وتعريف نموذج التركيز علي المهام، والمنظور العلمي لنموذج التركيز علي المهام، وكذلك عرض الأسس النظرية والافتراضات التي يعتمد عليها نموذج التركيز علي المهام والإرشادات الهامة التي توجه الأخصائي الاجتماعي في تخطيط وتنفيذ المهام، كما تناول البحث مراحل التدخل المهني باستخدام نموذج التركيز علي المهام في تنمية المهارات الحياتية مع المرأة المُعيلة المهمشة وتعريف المرأة المُعيلة وتصنيفاتها وأهم المشكلات التي تتعرض لها، كما تناول البحث الاستراتيجيات والأساليب والتقنيات الفنية الأساسية التي يعتمد عليها نموذج التركيز علي المهام في تنمية المهارات الحياتية للمرأة المُعيلة المهمشة، وأخيراً تناول البحث الخدمة الاجتماعية ونموذج التركيز علي المهام والمهارات والأدوار التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي الممارس أثناء الممارسة المهنية باستخدام نموذج التركيز علي المهام حيث يتضح لنا الدور الكبير للخدمة الاجتماعية بنماذجها المختلفة المتمثلة في نموذج التركيز علي المهام في الخدمة الاجتماعية باعتباره أحد النماذج التي تم تطويرها لتوجيه الخدمة الاجتماعية نحو تحقيق الأهداف المحددة من خلال العمل مع الأفراد والجماعات، وقد تضمنت هذه الطريقة مجموعة من الخطوات التي تركز علي تحديد المشاكل والعمل علي حلها بشكل فعال، ولذلك فإن نموذج التركيز علي المهام يحتاج إلي ممارسين علي درجة عالية جداً من الفهم والخبرة والكفاءة تتيح لهم إجابة استخدام الأساليب العلاجية لنماذج متعددة وحاسة مهنية راقية تتيح لهم انتقاء ما يناسب كل موقف.

الكلمات المفتاحية: نموذج التركيز علي المهام؛ المهارات الحياتية؛ المرأة المُعيلة المهمشة.

Abstract:

"A task-oriented model and develop the life skills of marginalized breadwinners"

The current research dealt with "A task-oriented model and develop the life skills of marginalized breadwinners" by presenting the origins and historical development of the task-oriented model, defining the A task- oriented model, and the scientific perspective of the A task- oriented model, as well as presenting the theoretical foundations and assumptions on which the task-oriented model depends. On tasks and important instructions that guide the social worker in planning and implementing tasks The research also addressed the stages of professional intervention using the task- oriented model in developing life skills with marginalized breadwinners. Defining the marginalized breadwinners, her classifications, and the most important problems she faces It also addressed the basic technical strategies, methods, and techniques on which the task-oriented model relies in developing the life skills of marginalized breadwinners Finally, the research dealt with social service and the task-oriented model, skills, and roles that the practicing social worker performs during professional practice using the task-oriented model, where the great role of social work becomes clear to us with its various models represented by the task- oriented model in social work as it is one of the models that have been developed to direct work. Social work towards achieving specific goals through working with individuals and groups This method included a set of steps that focus on identifying problems and working to solve them effectively. Therefore, the task-oriented model requires practitioners with a very high degree of understanding, experience, and competence that allows them to master the use of therapeutic methods for multiple models and a sophisticated professional sense that allows them to choose what suits them.

Keywords: A task-oriented model, life skills, marginalized breadwinners.

البريد الإلكتروني: swork_journal@aswu.edu.eg

الموقع الإلكتروني: <https://sjss.journals.ekb.eg>

مقدمة:

يعتبر نموذج التركيز علي المهام أحد المداخل الرئيسية للخدمة الاجتماعية الاكلينيكية ورغم أن بداياته ترجع إلي منتصف الستينات من هذا القرن، إلا أنه طبق في العديد من مجالات الممارسة المهنية الاجتماعية، حيث استخدمه الأخصائيون الاجتماعيون في مجال رعاية الطفل وغيرها وقد شاع استخدام هذا النموذج في المجال الأسري ومجال المسنين (منصور، ٢٠١٠، ص ١٣٥).

أولاً: النشأة والتطور التاريخي لنموذج التركيز علي المهام:

نشأ نموذج التركيز علي المهام في إطار الخدمة الاجتماعية في المقام الأول من خلال ممارسة خدمة الفرد في شمال أمريكا وتم تطويره من خلال بحوث الخدمة الاجتماعية ومن خلال دراسات عن العلاج القصير والعلاج الطويل في خدمة الفرد والذي برهن علي فاعلية العلاج القصير في خدمة الفرد بالمقارنة بالعلاج التقليدي (حبيب، ٢٠١٦، ص ٣٤٤).

تعريف نموذج التركيز علي المهام: Task Centered Model

١. يعرفه "أحمد السكري: نموذج قصير الأمد من التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية (السكري، ٢٠٠٠، ص ١٣١).

٢. هو نموذج من نماذج التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية يركز علي إنجاز مجموعة من المهام والأعمال المتفق عليها بين الأخصائي الاجتماعي والعميل (بن طاش، ٢٠٠٧، ص ٢٤).

ثانياً: المنظور العلمي لنموذج التركيز علي المهام:

١- أهمية نموذج التركيز علي المهام: الشراكة والتمكين: أن العلاقة بين الأخصائي والعميل هي علاقة شراكة وتعاون، وللعميل كل السلطة علي مشكلته: ينظر إلي العميل علي أنه الخبير بمشكلاته، وتقديم المساعدة بدلاً من تقديم العلاج (حبيب، ٢٠١٦، ص ٣٤٥)، ويرجع اختيار الباحثة للنموذج لعدة مبررات: يركز علي الأفراد والأسر والجماعات والمنظمات الصغيرة (منصور، ٢٠٠٤، ص ٨١)، وأسلوب للتدخل المهني قائم على أساس أسلوب حل المشكلة (السروجي، ٢٠٠٩، ص ١٩٠).

٢- الأهداف التي يمكن تحقيقها باستخدام نموذج التركيز علي المهام: بناء مهام تعتمد علي إعادة بناء المشاعر (منصور، ٢٠١٠، ص ١٥٩)، وتزويد العميل بالموارد اللازمة (Lynn, 2000, p.112).

٣- المبادي الرئيسية التي يقوم عليها نموذج التركيز علي المهام: الأساس الإمبريقي، والتركيز علي مشكلة العميل، وعملية لحل المشكلة، والتخطيط الموجز (Reid, 1996, P. 268).

٤- خصائص نموذج التركيز علي المهام: يعتبر نموذج التركيز علي المهام واحداً من أفضل المعارف وأكثر اتجاهات ممارسة الخدمة الاجتماعية قوة وتدعياً (إبراهيم، ٢٠٠٣، ص ٩٨)، ومن هذه

الخصائص العلاقة التعاونية (راجع، ٢٠١٥، ص ٣٤٩)، ومراجعة مهام الأخصائي (أحمد، ٢٠٠٢، ص ٩٧)، وسهولة استخدامه (Teater, 2014, p.189).

٥- الفلسفة التي يعتمد عليها نموذج التركيز علي المهام: الاستفادة من التطورات في مختلف العلوم الاجتماعية والنفسية، والإيمان بقوة العمل وقدرته علي حل مشكلته بنفسه، والتطور في النظرة النفسية والاجتماعية لطبيعة العلاج وعملية المساعدة (محمد، ٢٠٢١، ص ٧٥).

٦- العناصر الأساسية لنموذج التركيز علي المهام: العلاقة بين الأخصائي الاجتماعي والعمل، والمؤسسة الاجتماعية (محمد، ٢٠١٣، ص ٢٥٨).

ثالثاً: الأسس النظرية والافتراضات التي يعتمد عليها نموذج التركيز علي المهام والإرشادات الهامة التي توجه الأخصائي الاجتماعي في تخطيط وتنفيذ المهام.

١- الأسس النظرية التي يعتمد عليها نموذج التركيز علي المهام:

يعتمد الأساس النظري للنموذج علي افتراض أن الوظيفة الأساسية للعلاج بالتركيز علي المهام هي مساعدة العملاء علي التحرك لحل المشكلات الاجتماعية التي حددها، وقد تكون الأساس النظري لهذا النموذج من الصياغات التي تهتم بتحديد طبيعة ومصادر ومدة المشكلات الاجتماعية (عبد الخالق، ٢٠٠٩، ص ٢٣٨)، ويعتبر الوقت المحدد والقصير سمة لهذا النموذج (منقربوس، ٢٠٠٩، ص ١٢٠).

٢- الافتراضات الأساسية التي يقوم عليها نموذج التركيز علي المهام:

يؤمن النموذج بضرورة فهم نسق العمل لمشكلته وموافقته علي التدخل المهني فيها، والخدمة الاجتماعية طريقة فنية لمساعدة الأفراد الذين يعانون من مشكلات تتصل بحياتهم (الصادقي، ٢٠٠٤، ص ٢٣٤). ويتسم النموذج بتحديد طبيعة الممارسة وإجراءاتها بوضوح (Shulman, 2009, p. 573).

٣- الإرشادات الهامة التي توجه الأخصائي الاجتماعي في تخطيط وتنفيذ المهام:

من خلال توفير وقت كافي للمناقشة لضمان فهم العميل للمهام والموافقة عليها، وتلخيص المهام خلال فترات منتظمة مثل نهاية مناقشة ومقابلة هامة (Epstein, 1995, p. 319).
رابعاً: مراحل التدخل المهني باستخدام نموذج التركيز علي المهام في تنمية المهارات الحياتية مع المرأة المُعيّلة المهمشة.

١- تقصد الباحثة بالمرأة المُعيّلة المهمشة إجرائياً في هذه الدراسة:

- هي المرأة التي تقع في المرحلة العمرية ما بين ٣٠ سنة إلي أقل من ٦٠ سنة.

- تكون أرملة وتتولي مسؤولية الإنفاق على أسرتها اجتماعيًا واقتصاديًا والتي تعاني من مشكلات اقتصادية واجتماعية وصحية في حياتها مع انخفاض المستوى التعليمي والاقتصادي إلي الحد الذي تتخفف معه القدرة علي إشباع الاحتياجات الأسرية المناسبة، والتي تعول عدد من الأبناء في مراحل التعليم المختلفة.
- هي المرأة المسؤولة مسؤولية كاملة عن إدارة شؤون أسرتها من جميع النواحي الاقتصادية والاجتماعية وتلبية احتياجاتها وتوفير الموارد المالية اللازمة للحياة الأسرية بدون الرجل، وتواجه مشكلات في حياتها وتحتاج إلي تنمية المهارات الحياتية لمساعدتها علي التعامل مع هذه المشكلات.
- تحتاج إلي خدمات صحية واقتصادية واجتماعية وتعليمية لمواجهة مشكلاتها.
- تلك التي تقطن المناطق العشوائية التي تتسم بمحدودية الخدمات سواء (التعليمية أو الاقتصادية أو الصحية)، وتحتاج إلى تنمية المهارات الحياتية لمساعدتها على التعامل مع هذه المشكلات.
- التي تعمل في مهن مهمشة، كما تتردد على جمعية تنمية المجتمع بالناصرية للاستفادة من خدماتها والإعانات الشهرية.
- التي حصلت علي أقل الدرجات في مقياس المهارات الحياتية للمرأة المُعيلة المهمشة.
- ٢- تصنيفات الأسر التي تعولها المرأة المُعيلة:
 - المرأة المُعيلة الأرملة: هي التي لا زوج لها بسبب وفاة الزوج.
 - المرأة المُعيلة المطلقة: هي التي انتهت علاقة زواجها بموجب إعلان قانوني ببطالان الرابطة بينهما.
 - المرأة المُعيلة المهجورة: هي من هجرها زوجها مؤقتاً أو بصفة دائمة.
 - المرأة المُعيلة التي تعيش مع الزوج: هناك العديد من الأسر التي يتواجد فيها الزوج فعلاً ولكن لا يستطيع أن يقوم بإعالة الأسرة بسبب مرضه المزمن أو لا يكون هناك عمل منتظم (عبد الحميد، ٢٠١٦، ص ٢٠٦).
- ٣- المشكلات والضغوط الحياتية التي تواجه المرأة المُعيلة المهمشة:
 - المشكلات النفسية: التي تتمثل في العزلة والاكنتاب وانخفاض تقدير الذات، والقلق، والخوف، والتوتر والضغط العصبي؛ مما يؤثر علي الاحتياجات المالية للأسرة (Alanazi , 2020, p. 9784).
 - المشكلات الأسرية: التي تتمثل في انحراف الأبناء وتخلفهم الدراسي، صراع الأدوار، وسوء العلاقات الأسرية.
 - المشكلات التعليمية والمعرفية: التي تتمثل في ارتفاع معدلات الأمية وعدم القدرة على حل المشكلات واقتنارها إلى الخدمات الثقافية، وعدم امتلاكها مهارة اتخاذ القرار (عبدالمعطي، مصطفى، ٢٠٠٨، ص ٦٢).

- المشكلات الاقتصادية: التي تتمثل في الفقر والتمييز في الأجر (الحداد، ٢٠٠٩، ص ١١٢).
- المشكلات الصحية: التي تتمثل في ارتفاع نفقات العلاج، وتدني الظروف الصحية والعلاجية، المساعدة على استخدام الخدمات الصحية بشكل مناسب، وكذلك افتقارها إلى الخدمات الصحية والرياضية.
- المشكلات الاجتماعية: تتمثل في ضعف العلاقات الاجتماعية مع المحيطين، فضلاً عن العزلة الاجتماعية المتمثلة في السلبية واللامبالاة وعدم الاستعداد للمشاركة في مجالات تنمية المجتمع المحلي، وعدم تقبل الأعمال التطوعية وضعف العلاقات الاجتماعية وقلة الزيارات العائلية (ناجي، ٢٠١٤، ص ٣٥).
- ٤- مراحل التدخل المهني باستخدام نموذج التركيز علي المهام في تنمية المهارات الحياتية مع المرأة المُعيلة المهمشة.
- أ- مرحلة تحديد المشكلة المستهدفة: المشكلة المستهدفة هي ما يعتقد العميل بأنها مشكلة ويجب قبولها ولديه الدافعية للعمل علي مواجهتها (عبد الوهاب، ٢٠١٦، ص ١٧٩)، فيحاول الممارس استكشاف المشكلات التي يعاني منها العميل (Epstein, 2002, p. 126) وتعد عملية تحديد المشكلة وفق النموذج ما يراه العميل، وفي حالة عجز العميل عن تحديد المشكلة؛ فإن الأخصائي الاجتماعي يساعده علي تحديدها (زيدان، ٢٠٠٥، ص ١٤٤).
- ب- مرحلة التعاقد: العقد يجب أن يحدد الأهداف التي تخفف المشاكل المستهدفة (Mark, 2002, p.195).
- ج- مرحلة تنفيذ المهام: تعني تلك المرحلة وضع الخطة المتفق عليها موضع التنفيذ من خلال إجراءات ومهام يقوم بها العميل وذلك بمساعدة الأخصائي الاجتماعي، وهناك مجموعة من الاعتبارات الهامة التي تدعم أداء المهام لدي العميل منها الحصول علي الموارد، والتدريب علي المهارة بمعنى أن توضح للعميل كيف يقوم بإنجاز المهمة (صالح، ٢٠٠٨، ص ١٣٣)، وعليه فإن تنفيذ المهام تمثل نقطة البداية لتنفيذ الإجراءات المتعلقة بحل المشكلة (السنهوري، ٢٠٠٩، ص ٢١٨).
- د- مرحلة مراجعة المهام وتقويمها: بعد تحديد المهام يقوم الأخصائي الاجتماعي بمراجعة إنجاز المهام ومدي تحقيق الأهداف والتطورات التي تحدث لحل المشكلات (Kanter, 1983, p. 228).
- هـ- مرحلة الإنهاء: عملية يتم إقرارها بشكل مسبق (الصديقي، عبد الخالق، مرجع سبق ذكره، ص ٢٣٤).

خامساً: الاستراتيجيات والأساليب والتقنيات الفنية الأساسية التي يعتمد عليها نموذج التركيز علي المهام
في تنمية المهارات الحياتية للمرأة المُعيلة المهمشة:

١- الاستراتيجيات التي يعتمد عليها نموذج التركيز علي المهام: الاتصال (إبراهيم، ٢٠١٤، ص ٢٣٣)، وإيجاد علاقة علاجية مع نسق العمل (علي، ٢٠٠٩، ص ١٥٥)، والتشجيع في إطار التفاعل الإيجابي (أحمد، ٢٠١٢، ص ١٣٠)، والتعزيز الإيجابي (العجيلي، ٢٠١٠، ص ٣٧٠)، والتعلم الذاتي (الفرجاني، ٢٠٠٢، ص ١٠٥)، والاقناع (العلبيكي، ٢٠٠٤، ص ٣٠)، والمشاركة (عبدالله، ٢٠٠٦، ص ٨٠)، ولعب الأدوار (اللحاني، ٢٠٠٣، ص ٣٠).

٢- الأساليب والتقنيات الفنية الأساسية التي يعتمد عليها نموذج التركيز علي المهام: بناء العلاقة المهنية (زيدان، ٢٠٠٥، ص ١٦٥)، والبناء (أحمد، ٢٠١٢، ص ١٣٥)، والمناقشة الجماعية (محفوظ، ٢٠٠٤، ص ١٧٠)، والإفراغ الوجداني (عبد المجيد، ٢٠١٦، ص ١٧٠)، ولعب الأدوار (منقريوس، ٢٠١٠، ص ٢٨٨)، والتعزيز الإيجابي (حسن، ٢٠١٥، ص ٣١٧)، والتشجيع (إبراهيم، ٢٠٠٣، ص ٩٨)، والفهم الواضح (علي، ٢٠٠٩، ص ١٥٧)، والتدريب (منقريوس، ٢٠٠٥، ص ٢٤)، والتوجيه والنصح والإرشاد (زيدان، مرجع سبق ذكره، ص ١٦٦)، والشرح والتوضيح (محمود، ٢٠١٢، ص ٧٢)، والتفاوض (Ramakrishnan, 2004).

سادساً: الخدمة الاجتماعية ونموذج التركيز علي المهام والمهارات والأدوار التي يقوم بها الاخصائي الاجتماعي الممارس أثناء الممارسة المهنية باستخدام نموذج التركيز علي المهام.

١- الخدمة الاجتماعية ونموذج التركيز علي المهام:

هنا يتضح لنا الدور الكبير للخدمة الاجتماعية بنماذجها المختلفة المتمثلة في نموذج التركيز علي المهام في الخدمة الاجتماعية باعتباره أحد النماذج التي تم تطويرها لتوجيه الخدمة الاجتماعية نحو تحقيق الأهداف المحددة (زيدان، ١٩٩٨، ص ١٧)، ولما كان الأخصائي الاجتماعي هو الشخص المهني المسئول عن ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية فإنه في حاجة مستمرة إلي اكتساب المزيد من المعارف والمهارات (حبيب، ١٩٩٧، ص ٤٩)؛ وهذا يؤكد ضرورة الإعداد المهني الجيد للأخصائي الاجتماعي لتزويده بكل جديد (Robyn, 2001, p. 677)، فالأخصائيون الاجتماعيون يمكنهم التدخل المهني من خلال اهتمامهم بالمهارات الحياتية والتي تعد أحد أشكال التغير المطلوب إحداثه للعمل (رياض، ٢٠٠٧، ص ١٥)، والأخصائي الاجتماعي المتميز هو الذي تتوفر لديه مجموعة كبيرة من المهارات (أحمد، ٢٠١٨، ص ٣٩).

٢- اعتبارات وخصائص يجب توافرها في الأخصائي الاجتماعي أثناء الممارسة المهنية:

- أن يكون مؤهل التأهيل المناسب.
 - لديه المعارف والمهارات المناسبة لأداء وظيفته بكفاءة وفعالية.
 - وجود مقدم الخدمة في المواعيد المحددة.
 - توفير الأدوات والوسائل التي يحتاجها مقدم الخدمة.
 - الحصول علي التدريب المناسب بشكل مستمر (أبو النصر، ٢٠٠٩، ص ١٣٧).
- ٣- الأدوار التي يقوم بها الاخصائي الاجتماعي الممارس:
- أ. المفاوض: يضمن دور المفاوض العمل علي حل المشكلات (إبراهيم، ٢٠٠٣، ص ٥٠).
 - ب. الوسيط: من خلال إزالة المعوقات التي تواجه أفراد المجتمع (منقريوس، ٢٠١٤، ص ١٦٦)، وتوصيل العميل بالموارد في المجتمع (رشوان، ٢٠١٠، ص ٤٨٠).
 - ج. المستشار: هو ذلك التفاعل الذي يتم بين الأخصائي الاجتماعي كمستشار ويستخدم مهاراته لمساعدة طالب الاستشارة علي مواجهة مشكلة حالية يعاني منها (أبو العزم، ٢٠١٨، ص ١٣٤).
 - د. المخطط: يقوم بوضع خطة لتحسين مستوى معيشة الناس (عبدالخالق، ٢٠٠١، ص ٢٤٧).
 - هـ. المعلم: يقوم الأخصائي بتزويد الأسرة بالمعلومات اللازمة (السروجي، علي، ٢٠٠٩، ص ٦٨).
 - و. مقدم التسهيلات: يعني مساعدة نسق العميل علي تعبئة وحشد قدراته (حبيب، ٢٠١٠، ص ٢٤١).
 - ز. الممكن: تلك المسؤوليات التي يتحملها الأخصائي لمساعدة العميل (الدخيل، ٢٠١٢، ص ٨١).
 - ح. التربوي: من خلال تزويد العميل بالمعلومات عن المشكلة (خاطر، ٢٠٠٩، ص ١٦٧).
 - ط. مخطط الخدمات: لمساعدة العميل علي تحقيق الأهداف (علي، ٢٠١٤، ص ٢٤٠).
 - ي. مقدم الخدمات: من خلال تنفيذ الخطط والبرامج التي تقدم داخل المؤسسة (علي، ٢٠٠٣، ص ٢٩٥).
 - ك. المدافع: هو دور توجيهي نشط (ناجي، مرجع سبق ذكره، ص ٢٩٧).
 - ل. الخبير: مد المجتمع بالمعلومات التي تيسر علي المجتمع تحقيق أهدافه (علي، ٢٠١٠، ص ٢٠٩).
 - م. مصمم البرامج: بتصميم البرامج التي تناسب احتياجات العملاء (رجب، ٢٠٠٠، ص ٨١).
 - ن. المحفز: لا يعمل الأخصائي الاجتماعي بنفسه مع العميل مباشرة لتعديل سلوكه وإنما من خلال وسيط ممن يمثلون الضبط الاجتماعي في البيئة (فهيم، ٢٠٠٧، ص ٢٤٨)، وهذا الدور يتناسب مع الاخصائي من حيث استثمار الموارد البيئية في تحقيق الأهداف المهنية (سليمان، ٢٠٠٣، ص ٢١٣).
 - س. المنمي: يقوم الأخصائي باستخدام الموارد المتوفرة في المجتمع (بنديق، ٢٠١٩، ص ١٨٠).
 - ع. المرشد: مد العملاء بالمعلومات والمعارف اللازمة لحل مشكلاتهم (المليجي، زايد، ٢٠١٢، ص ٣١١).

- ف.المعالج: مساعدة العملاء علي إحداث تغييرات في أنفسهم أو علاقاتهم مع الآخرين من خلال مساعدتهم علي إشباع حاجاتهم المتنوعة من خلال أساليب سوية (محمد، ٢٠٠٣، ص ٣٢١).
- ص. المنسق: يعني هذا الدور قيام الأخصائي الاجتماعي بتوجيه الجهود المتنوعة المبذولة من الأجهزة والأفراد لتحقيق أهداف التدخل المهني (قمر، مبروك، ٢٠٠٤، ص ٣٥٢).
- ق. المساعد: وهنا يعمل الأخصائي الاجتماعي علي مساعدة العملاء لحل مشكلاتهم (Lehr, 2022)، فيقوم الأخصائي باكتشاف مواطن عدم الرضا عند الأفراد (محمود، السيد، ٢٠١٢، ص ٢٧٥).
- ر. المحلل: بجمع المعلومات لتقدير مدي فاعلية العمل مع العملاء (حبيب، ٢٠١٦، ص ٤٩٣).
- ش.كمقوم البرنامج: إعداد البرنامج يتفق مع طبيعة أهدافه المخطط لتحقيقها (علي، ٢٠١٢، ص ٢١٩).

المراجع

١. إبراهيم، أبو الحسن عبد الموجود. (٢٠٠٣). الإدارة المعاصرة في المنظمات الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٢. (٢٠١٤). المتغيرات المعاصرة في الخدمة الاجتماعية رؤى أجنبية، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٣. إبراهيم، حمدي محمد. (٢٠٠٣). الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية، الرياض، مكتبة الرشد للنشر والتوزيع.
٤. أبو العزم، جمال مشرف. (٢٠١٨). العنف ضد الزوجات الأسباب وطرق المواجهة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٥. أبو النصر، مدحت محمد، السيد، هالة مصطفى. (٢٠١٢). اتجاهات معاصرة لممارسة تنظيم المجتمع في أجهزة ومنظمات الرعاية الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٦. أبو النصر، مدحت محمد. (٢٠٠٩). فن ممارسة الخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار الفجر.
٧. أحمد، إبراهيم صبري. (٢٠١٨). أدوات مبتكرة للأخصائي الاجتماعي المحترف، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٨. أحمد، عبد الناصر عوض. (٢٠١٢). التقدير في الخدمة الاجتماعية، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ط٢.
٩. أحمد، نبيل إبراهيم. (٢٠٠٢). نماذج ونظريات في خدمة الجماعة، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.
١٠. البعلبكي، منير. (٢٠٠٤). قاموس إنجليزي-عربي، بيروت، دار العلم للملايين.
١١. بن طاش، عبد المجيد. (٢٠٠٧). العلاج الذي يركز علي إنجاز مهام محددة، سلسلة العمل الاجتماعي قضايا مهنية، الرياض، مكتبة الرشد.
١٢. بندق، حسام طلعت. (٢٠١٩). التدخل المهني للخدمة الاجتماعية لتنمية الوعي السياسي لدي المرأة الريفية العاملة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
١٣. حبيب، جمال شحاته. (١٩٩٧). العلاقة بين تطبيق برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين وتنمية أدائهم في الدفاع الاجتماعي، بحث منشور في مجلة كلية الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع (٢).
١٤. (٢٠١٠). قضايا وبحوث واتجاهات حديثة في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
١٥. (٢٠١٦). الممارسة العامة منظور حديث في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
١٦. حنا، مريم إبراهيم. (٢٠١٦). نظريات ونماذج التدخل المهني علي مختلف أنساق ومستويات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
١٧. الحداد، أميرة. (٢٠٠٩). ضعف مشاركة المرأة في سوق العمل الرسمي والتمييز ضدها في الأجر، القاهرة، مركز البحوث الاجتماعية بالجامعة الأمريكية، ٢٠٠٩.
١٨. حسن، هندواي عبد اللاهي. (٢٠١٥). المدخل في العمل مع الجماعات، عمان، دار المسيرة.
١٩. خاطر، أحمد مصطفى. (٢٠٠٩). الخدمة الاجتماعية نظرة تاريخية- مناهج الممارسة- المجالات، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٢٠. الدخيل، عبد العزيز عبد الله. (٢٠١٢). معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية، عمان، دار المناهج للنشر والتوزيع، ط٢.
٢١. راجح، فرياله مصطفى. (٢٠١٥). محددات استخدام نموذج التركيز علي المهام في خدمة الجماعة للتخفيف من الضغوط الاجتماعية للطالبات المغتربات، بحث منشور في المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية - دراسات وبحوث تطبيقية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، مج (١)، ع (٢).

٢٢. رجب، ابراهيم عبد الرحمن. (٢٠٠٠). اتجاهات حديثة في الخدمة الاجتماعية الأمريكية، القاهرة، جمعية المسلم المعاصر.
٢٣. رشوان، عبد المنصف حسن. (٢٠١٠). الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال السلوكي، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٢٤. رياض، حسن محمد. (٢٠٠٧). تنمية المهارات الحياتية لدى طلاب التعليم الثانوي في إطار مناهج المستقبل، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.
٢٥. زيدان، علي حسين. (١٩٩٨). نماذج ونظريات معاصرة في الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية، القاهرة، مكتبة التجارة والتعاون.
٢٦. _____ (٢٠٠٥). نماذج ونظريات معاصرة في خدمة الفرد، القاهرة، دار المهندس.
٢٧. السروجي، طلعت مصطفى. (٢٠٠٩). الخدمة الاجتماعية أسس النظرية والممارسة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٢٨. _____، علي، ماهر أبو المعاطي. (٢٠٠٩). ميادين ممارسة الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٢٩. السكري، أحمد شفيق. (٢٠٠٠). قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
٣٠. سليمان، حسين حسن. (٢٠٠٣). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الجماعة والمؤسسة والمجتمع، الإسكندرية، المؤسسة الجامعية.
٣١. السنهوري، عبد المنعم يوسف. (٢٠٠٩). خدمة الفرد الإكلينيكية نظريات واتجاهات معاصرة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٣٢. صالح، خالد صالح. (٢٠٠٨). فاعلية نموذج التركيز علي المهام في التخفيف من حدة النزاعات الزوجية للمتزوجين حديثاً، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٣٣. الصديقي، سلوي عثمان ، عبد الخالق، جلال الدين. (٢٠٠٤). نظريات علمية واتجاهات معاصرة في طريقة العمل مع الحالات الفردية، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
٣٤. عبد الحميد، عبد اللاه صابر. (٢٠١٦). الخدمة الاجتماعية والتعامل مع الضغوط الحياتية، الإسكندرية، دار الوفاء القانونية.
٣٥. عبد الخالق، جلال الدين. (٢٠٠٩). طريقة العمل مع الحالات الفردية (خدمة الفرد) نظريات وتطبيقات معاصرة، الإسكندرية، دار الوفاء للطباعة والنشر.
٣٦. _____ (٢٠٠١). العمل مع الحالات الفردية، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٣٧. عبد المجيد، هشام سيد . (٢٠١٦). عمليات الممارسة المهنية مع الأفراد والأسر، عمان، دار المسيرة.
٣٨. عبد المعطي، أحمد حسين، مصطفى، دعاء محمد. (٢٠٠٨). المهارات الحياتية، القاهرة، دار السحاب.
٣٩. عبد الوهاب، ماهر، بهنسي، فايزة رجب. (٢٠١٦). ممارسة الخدمة الاجتماعية في المجال الطبي، الإسكندرية، دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر.
٤٠. عبدالله، محمد عبدالفتاح. (٢٠٠٦). تنمية المجتمعات المحلية، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
٤١. العجيلي، يونس سالم. (٢٠١٠). الواقع الاجتماعي للأحداث المنحرفين، عمان، دار الضامري .
٤٢. علي، ماهر أبو المعاطي. (٢٠٠٣). الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.
٤٣. _____ (٢٠٠٩). نماذج ومهارات التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الزهراء.
٤٤. _____ (٢٠١٢). الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية الدولية، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

٤٥. _____ (٢٠١٤). الاتجاهات الحديثة في البحوث الكمية والكيفية ودراسات الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
 ٤٦. _____ (٢٠١٠). الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
 ٤٧. الفرجاني، عبد العظيم محمود. (٢٠٠٢) التكنولوجيا وتطوير التعليم، القاهرة، دار الغريب.
 ٤٨. فهمي، محمد سيد. (٢٠٠٧). التأهيل المجتمعي لذوي الاحتياجات الخاصة، الإسكندرية، دار الوفاء للطباعة.
 ٤٩. قمر، عصام توفيق، مبروك، سحر فتحي. (٢٠٠٤). نحو دور فعال للخدمة الاجتماعية في تحقيق التربية البيئية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
 ٥٠. اللقاني، أحمد حسين. (٢٠٠٣). معجم المصطلحات التربوية المعرفة في المناهج وطرق التدريس، القاهرة، عالم الكتب للطباعة.
 ٥١. محفوظ، ماجدي عاطف. (٢٠٠٤). طريقة خدمة الجماعة "الأسس-التكنيكات-المواقف"، الرياض، مكتبة المرشد.
 ٥٢. محمد، رأفت عبد الرحمن. (٢٠١٣). الخدمة الاجتماعية العيادية نحو نظرية للتدخل المهني مع الأفراد والأسر، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
 ٥٣. محمد، فريال عبد العليم. (٢٠٢١). فعالية نموذج التركيز علي المهام في خدمة الفرد للتخفيف من حدة مشكلة الانسحاب الاجتماعي لذوي قصور الانتباه المصحوب بالنشاط الزائد، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسوان.
 ٥٤. محمد، محمد سلامة. (٢٠٠٣). أدوار الأخصائي الاجتماعي في المجال الطبي، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
 ٥٥. محمود، منال طلعت. (٢٠١٢). مجالات الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
 ٥٦. المليجي، إبراهيم عبد الهادي، زايد، سامي مصطفى. (٢٠١٢). الرعاية الطبية والتأهيلية من منظور الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
 ٥٧. منصور، حمدي محمد. (٢٠٠٤). الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية (النظريات، تمارين، تكنيكات، مقاييس)، ج (١)، الرياض، مكتبة الرشد.
 ٥٨. _____ (٢٠١٠). الخدمة الاجتماعية المباشرة نظريات ومقاييس، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
 ٥٩. منقريوس، نصيف فهمي، محمد الطريف سعد. (٢٠٠٥). مهارات العملية الإشرافية وتطبيقاتها المهنية، القاهرة، مركز نشر وتوزيع الكتاب.
 ٦٠. منقريوس، نصيف فهمي. (٢٠٠٩). النظريات العلمية والنماذج المهنية بين البناء النظري والممارسة في العمل مع الجماعات، الإسكندرية، المكتب الجامعي.
 ٦١. _____ (٢٠١٠). الاتجاهات الحديثة والتطبيقات الميدانية في رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
 ٦٢. _____ (٢٠١٤). قضايا مهنية وبحوث ميدانية، القاهرة، المكتب الجامعي الحديث.
 ٦٣. ناجي، أحمد عبد الفتاح. (٢٠١٤). تمكين الفئات المهمشة من منظور الخدمة الاجتماعية "أسس ومبادئ - أساليب واتجاهات"، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
64. Alanazi, Maryam A. (2020). The Relationship of Life Stress to Adjustment Among Poor Female Breadwinners in Saudi Arabia, International Journal of Innovation, Creativity and Change, The Centre for Promising Research in Social Research and Women's Studies, Vol. (13), Issue (12), Princess Nourah bint Abdulrahman University.

65. Epstein , Laura , Brown, Lester B. (2002). Brief Treatment and A New Look at the Task- Centered Approach, 4th Edition, New York, Machmillan.
66. Epstein, Daura. (1995). Brief task Practice, Encyclopedia of Social Work, U.S.A, N.A.S.W, Press 19^{ed}, Vol. (1).
67. Kanter, Joel S. (1983). Reevaluation of task-centered social work practice, Clinical Social Work, Journal, article {Kanter1983ReevaluationOT,vole.(11).
68. Lehr, Essex, Elizabeth. (2022). School Social Work: Challenges and Opportunities, University of Illinois at Chicago.
69. Lynn, Kallies. (2000). Task- Centered Social Work with Young Offenders, the University of Manitoba, Canada.
70. Mark, Doel. (2002). Task- Centered Work, in Roberd Adams, Lena Dominlli and Malcolm Payne: Social Work: Themes, Issues and Critical Debates, Second Edition, N.Y, Palgrave.
71. Ramakrishnan, K. , Balgopal, P. (2004). Linking Task-Centered Intervention with Employee Assistance Programs, Families in Society: The Journal of Contemporary Social Services, Vol. (73)8, Oct.
72. Shulman, Lawrence. (2009). The Skill of Helping Individuals, Families, Groups, and Communities, The State University of New York , Library of Congress, sixth edition.
73. Teater, Barbra. (2014). An Introduction to Applying Social Work Theories and Methods, City University of New York - College of Staten Island, CSI CUNY , Department of Social Work, MSW, Ph.D., Edition: 2nd.
74. Robyn, Y. (2001). Planning indicators to increase the effectiveness of the professional performance of the social worker in the school field, Master Thesis, Assiut University, Faculty of Social Work.
75. Reid, William J., Turner, Francis J.. (1996). Task- Centered Social Work, In Social Work Treatment Interlocking theoretical approaches, N.Y, The Free Press A division of Macmillan, INC, (4) ed.